

관리 번호	14-1-1
----------	--------



학교 위기 관리 계획 매뉴얼

2014. 12. 26

미국 휴스턴 한국 교육원

본 매뉴얼은 학교에서 발생하는 위기 상황에 대한 학교조직 전체 차원의 위기 관리 목표와 방향, 의사 결정 체계, 부서 및 담당자들의 책임 과 역할을 규정하고 있음.

이 매뉴얼은 위기 및 안전 관리 부서가 매뉴얼 작성을 위한 방향과 지침을 전반적인 내용과 그 예시를 제시하여 각 학교 조직에서 활용 및 적용 가능하게 함을 목적으로 하고 있음.

이 매뉴얼과 더불어 관련부서는 매뉴얼에서 규정한 책임과 역할에 따라 위기상황 발생시 적용할 세부 대응 절차와 조치사항이 수록된 “부서별 안전관리 임무카드”를 별도로 작성해야 함.

이 매뉴얼은 미국 루이지애나 주 0000 한글학교를 위해서 2012년 12월 2일에 작성되어 실제로 활용되고 있는 내용을 토대로 다른 일반 학교조직에서 사용가능 하도록 2014년 12월 26일 수정 및 보완 하였음. 추후 활용,수정 및 변경 관련 논의는 아래의 작성자에게 허락 후 가능함.

- **작성자:** 미국 루이지애나 주립대 매스 커뮤니케이션학과
Public Affairs & Media 박사과정
위기 커뮤니케이션 전공 **김 영**
연락처: +1-989-400-2618
이메일: enteryoung@gmail.com
- **감수자:** 미국 루이지애나 주립대 매스커뮤니케이션학과
위기커뮤니케이션 전공
교수 **Dr. Andrea Miller**

목 차 (1/2)

1. 조직에 대한 일반적인 정보	p. 5
2. 학교 위기 및 안전 관리 계획	
a. 서론	p. 8
b. 인 증	p. 9
c. 예행연습 날짜	p. 10
d. 목적과 목표	p. 11
e. 위기상황 파악	p. 12
g. 핵심 공중 리스트	p. 15
h. 위기 커뮤니케이션 팀	p. 16
i. 응급상황 담당자 연락처	p. 20
j. 세부 위기상황 및 안전관리계획 및 조치	
I. 놀이터 및 운동장에서 발생가능한 위기/안전관리	p. 21
II. 운동 및 레크레이션 활동간 발생가능한 위기/안전 관리	p. 27
k. 계획 효과성에 대한 평가	p. 32

목 차 (2/2)

3. 부가 사항

a. 학교 조직 부서 및 담당 자 연락처	p. 32
b. 사전에 종합 및 최신화되어야 할 정보들	
(A) 빈번히 발생할 수 있는 위기 상황들	p. 34
(B) 학생들 나이에 맞는 적당한 장비 및 기구들	p. 35
(C) 질식을 유발할 수 있는 음식들 (1)/ 질식에 대한 지침들 (2)	p. 36
(D) 화재 안전 및 대비 (각 지역 소방서의 내용 및 지침 확인)	p. 39
(E) 언론 환경 및 대응지침	p. 40
(F) 언론인터뷰 팁	p. 41
(G) 언론에 대한 응답 및 보도자료 지침들	p. 42
(H) 언론의 답변 곤란한 질문 예시들	p. 43
(I) 언론 대응 훈련에 대한 자료 들	p. 44
(J) 보도자료 견본	p. 48
(K) 응급치료 도구들	p. 49
(L) 놀이터 (1) / 운동활동 안전 (2) 체크리스트들	p. 50
(M) 어린이 사고 대응자료	p. 52
(N) 심각한 부상에 대한 계획 견본 및 보고 양식	p. 53
(O) 위기상황 응답관련 견본들	p. 54
c. 해당 지역 관공서의 응급상황에 대한 계획 자료들	
(A) 언론사 리스트	p. 55
(B) 응급처치가 가능한 병원들	p. 56
d. 참고자료	p. 57

조직에 대한 일반적인 정보 (1/3)

위기 상황 및 안전관리 계획 매뉴얼은 조직에 대한 일반적인 정보부터 시작되어야 합니다. 예를 들어 조직의 개괄적인 정보 (이름, 위치, 어떤 형태의 조직 등), 역사, 강령, 목표, 주요 공중이 누구인지, 안전관리 측면에서의 장/단점, 그리고 위기 상황들의 신호가 되었던 내용들의 내력 등을 기술하시면 됩니다. 미국 루이지애나 주 0000 한글학교의 예를 들어 보겠습니다.

1. 0000 한글학교 개괄적인 정보

운 영	2 학기제도 (봄 그리고 가을 학기)
장 소	0000 Ave. 0000, LA, 00000
수 업	학기당 15주 수업 (매주 토요일 오전 9:30 부터 12:30까지 수업 운영)
등록 대상	4세 이상부터 어른까지 포함. 외국인반은 별도 수업 운영
과 목	한국어, 한국 역사 및 문화, 음악 및 창작활동

2. 역 사

루이지애나 주 0000의 유일한 한글학교인 0000 한글학교는 지난 1987년 1월에 루이지애나 주립대 교수로 재직중이던 서성우 박사, 장동순 박사, 그리고 윤인모 박사의 발의로 설립되었습니다. 그해(1987년) 0000 한글학교는 이사회를 구성하고 학교 운영관련 정관을 만들었습니다. 학교자체 건물이 없었던 탓에 학교는 설립초기 니콜슨 거리에 위치한 미국 교회 (Spring 1987 – Fall 1988)에서 수업을 실시하기 시작했습니다. 그리고, 루이지애나 주립대 (Spring 1989 – Spring 1998)로 옮긴 후 1998년 가을 학기 이후부터 현 건물인 한국00교회 (0000 Ave)에서 수업을 실시하고 있습니다. 학교는 학생들의 등록금, 해외동포재단, 학부모 협의회, 그리고 0000 한글학교 이사회의 기부금 및 재정지원으로 운영되고 있습니다. 2014년 가을학기 현재, 0개반 그리고 교장, 교감 및 0명의 교사들과 00 여 명의 학생들이 함께하고 있습니다.

조직에 대한 일반적인 정보 (2/3)

2. 강령

0000 한글학교는 미국 루이지애나 주에 살고 있는 한국인 자녀들이 한국에 대해서 알게 하는데 헌신합니다. 0000 한글학교는 학생들이 한국의 열과 정신, 한국인으로써의 자부심과 자긍심을 배우고 가질 수 있도록 노력합니다. 그로 인해 한국인 자녀들이 국제사회의 일원으로써 적극적으로 동참할 수 있는 기본적 소양을 배양할 수 있게 돕습니다. 나아가, 0000 한글학교는 한국과 한국인의 다양성에 기여합니다.

3. 목표

0000 한글학교의 목표는 미국에서 자라고 영어를 모국어로 쓰고 있는 한국 학생들에게 한글에 대해 읽고, 쓰고, 말하는 능력을 제공 배양시키는데 있습니다. 0000 한글학교 교육을 통해서,

- 모든 학생들은 그들의 학문적 잠재력에 도달할 수 있고, 각 등급의 목적들을 습득하는데 그 기준을 달성하거나 뛰어넘을 것입니다.
- 모든 학생들은 한글을 쓰고, 말하고, 읽는데 그 유창함을 배양 또는 증명할 수 있을 것입니다.

4. 0000 한글학교 주요 공중

0000 한글학교는 매주 토요일에 수업들이 운영되어지는 학교입니다. 0000 한글학교는 4살이상의 유치부 어린아이부터 14세까지의 8학년에 해당하는 한국 아이들, 즉 미국에서 태어나서 자라서 한국어가 익숙하지 않은 한국인 자녀들을 위한 학교입니다. 0000 한글학교에서 제공하는 수업들은 한국어, 한국 역사와 문화, 그리고 음악 및 창작활동 등입니다. 교장, 이사회, 그리고 교사들은 주로 0000 지역내의 자원봉사자들로 이루어져 있습니다.

5. 위기 및 안전관리 측면에서의 장점 및 단점

장점들 중의 하나는 학교가 특정시간에만 운영된다는 것 입니다. 0000 한글학교가 매주 토요일 오전 9시30분 부터 12시 30분까지만 운영되어지기 때문에, 학교가 위기상황에 처해질 확률은 다른 학교들보다 적습니다. 게다가, 0000 한글학교가 자체건물을 갖고 있지 않다는 점은 또다른 장점이 될 수 있습니다. 위기상황 대비 및 안전관리를 위해 관련하여 건물 유지 및 보수에 대한 관심은 덜 요구되어지기 때문입니다. 그럼에도 불구하고, 0000 한글학교는 건물 유지에 관련한 담당자들과 건물 및 학교 교실 안전에 대하여 정기적으로 확인해야 할 것 입니다.

자체 건물을 갖고 있지 않다는 것은 약점으로도 작용할 수 있습니다. 0000 한글학교 학생들, 교사들, 그리고 다른 직원들은 학교 수업들이 행사때 건물내 모든 지역들을 사용하는데 제한되어 있습니다. 더구나, 또다른 약점으로는 0000 한글학교의 많은 조직원들, 특히 교사들이 자주 변동된다는 것 입니다. 따라서 예행연습과 안전에 관한 재교육이 자주 요구되어 집니다.

6. 과거 위기 상황 들 (“*Prodromes*”: 위기 상황신호들)

- 2008년 봄, 4세 학생이 놀이터가 아닌 주차장에서 놀던 중에 넘어져서 무릎이 다쳤습니다. 그 상처가 심하지 않았지만, 그 학생의 부모님은 0000 한글학교의 어떤 교사도 그 현장에 위치하지 않았다는 것에 불만을 토로 하였습니다. 그 사건 이후, 0000 한글학교는 쉬는 시간마다 학생들의 안전을 관리 및 감독하는 역할을 교사들에게 부여하여 두 명씩 교사들이 임무를 수행하고 있습니다. 또한 놀이터가 아닌 주차장이나 다른 건물 밖에서 학생들의 활동을 제한하고 있습니다.
- 2012년 운동회때 , 한 학생이 팔을 골절하였으나 심각하지 않아서 교사들을 냉팩을 이용하여 치료하여 주었습니다.
- 놀이터에서 미끄럼틀이나 그네 등 기구들로 인해 작은 부상들이 자주 발생하는데, 그때마다 응급처치 용품들로 상처나 부상을 치료해주고 있습니다.

위기 상황은 “잠재적으로 조직, 회사 또는 산업 뿐만 아니라 그 공중들과 서비스, 상품들에게 까지 영향을 주는 부정적인 결과가 수반되는 주요한 사건”입니다 (Fearn-Banks, 2011, p. 2). 학교 위기상황은 “교육적 과정에 혼란 및 잠재적 혼란이 유발되므로 즉각적 조치가 요구되고 학생들 및 그 직원들에게 심리적 그리고 정신적 충격을 발생시키는 상황 및 사건”입니다. “그 위기 상황은 각 반의 작은 학생들 그룹에 영향을 미칠수도 있고, 학교 전체에 영향을 줄 수도 있습니다 (School Crisis Response Manual, 2003, p. A-1).

위기상황이라는 용어 자체는 문제상황보다 더 많은 것을 의미합니다. 우리는 항상 그 위기에 둘러싸여져 있다는 사실을 자각해야 합니다. 조직의 규모와 상관없이, 조직에 일어날 수 있는 어떤 형태의 위기상황에 대해서 준비해야 함이 바람직할 것 입니다. 그러한 의미에서 조직을 위해서 일하는 직원들 (예) OOOO 한글학교를 위해 일하는 학교교사들, 학생들과 기타 자원봉사자들)을 위기 상황으로부터 보호하기 위해 위기상황 및 안전관리 계획 매뉴얼은 매우 중요하고, 필수적인 것입니다. 그러므로, 위기커뮤니케이션 팀원들은 가능한 위협적인 요소들을 예상하고 위기상황에 앞서서 초기의 모든 결정들을 만들 수 있어야 합니다. 그래서 어떤 위기 및 응급상황이 벌어지더라도 요구되어지는 중요한 조치들에 중점적으로 시간과 관심, 역량을 집중할 수 있을 것 입니다.

이 위기상황 및 안전관리 계획 매뉴얼은 언제 일어날지 모르는 위기상황을 대비 하고 대비할 수 없는 사건들에 대해서는 통제할 수 있도록 작성되어져 있습니다. 이 매뉴얼을 통해서 각 조직들은 그 위기상황들로부터 최소한의 피해만 입게 될 것 입니다.

이 매뉴얼은 수행되어져야 할 조치들을 기술하고 실제 위기 상황 발생시 (예) 학교에서 놀이터 및 운동장 및 운동/레크레이션 활동간 발생하는 상황들) 세부적인 단계적인 활동을 서술하고, 그리고 위기 상황 후에 회복 및 복구를 위해 구체적인 평가를 할 수 있는 내용들을 제공하고 있습니다. 이 매뉴얼은 모든 종류의 위기 및 응급상황들 또는 모든 상황들에 대한 조치가 가능할 수 있는 내용을 포함하고 있지는 않습니다. 하지만, 이 매뉴얼은 각 학교에서 위기 및 응급상황 대비 및 조치를 위한 지침서로서 가장 최선의 참고자료로 활용될 수 있을 것 입니다.

인 증

위기 상황 및 안전 관리에 책임을 지고 있는 담당자들로 부터 이 매뉴얼을 읽고 준비에 만전을 기하겠다는 서명을 받는 게 필요합니다. 따라서 이 면은 그에 대한 내용으로 아래와 같은 양식을 사용하시길 바랍니다.

이 곳에 서명함으로써, 나는 이 매뉴얼과 위기 커뮤니케이션 계획을 충분히 읽고 이해했으며, 그 준비에 만전을 기할 것을 증명합니다.

학교 이사회 및 이사장

(서명 및 날짜)

교 장

(서명 및 날짜)

교 감

(서명 및 날짜)

교사 대표

(서명 및 날짜)

예행연습 계획

위기 상황 및 안전 관리 관련하여 이 매뉴얼대로의 교육을 위한 회의와 예행연습이 정기적으로 이루어져야 합니다. 그와 관련하여 매월 언제 얼마 동안 교육을 위한 회의와 예행연습이 이루어져 있는지 기록하여 유지하는 것도 중요합니다. 아래의 양식에 맞춰서 하시면 됩니다.

학기 / 월		회의 종류/ 여행연습	날짜	시간
봄	1월			
	2월			
	3월			
	4월			
5월				
여름방학 (5월, 6월, & 7월)				
가을	8월			
	9월			
	10월			
	11월			
12월				
겨울방학 (12월 & 1월)				

목적과 목표

목적

학교 안전관리 계획 매뉴얼의 목적은 학교조직의 구성원들, 교사 및 학생들에게 위기 및 응급상황을 조치하는데 있어서의 의무와 책임을 수행하는 것을 돕고, 잘 관리할 수 있는 데에 있습니다. 이 매뉴얼은 심각한 위기 및 응급상황을 수반하는 부정적인 사건을 위기 커뮤니케이션 팀이 대응하기 위한 지침들과 계획을 제공하도록 설계되어 있습니다.

특히, 놀이터 및 운동/레크레이션 활동들에서 비롯된 부상상황들에서, 우리는 학생들이 필요한 방안들과 그 상황과 연관된 공중들에게 알려야 할 즉각적인 조치들을 수행해야 합니다. 신뢰성 있게 그리고 솔직 담백하게 대응함으로써, 그 위기 상황들은 자연스럽게 해결될 수 있고 차후 그 위기상황으로부터 발생하게 될 제 2의 문제 상황들도 제거되어질 수 있을 것입니다.

목표

이 매뉴얼의 주요 목적들은 다음과 같습니다.:

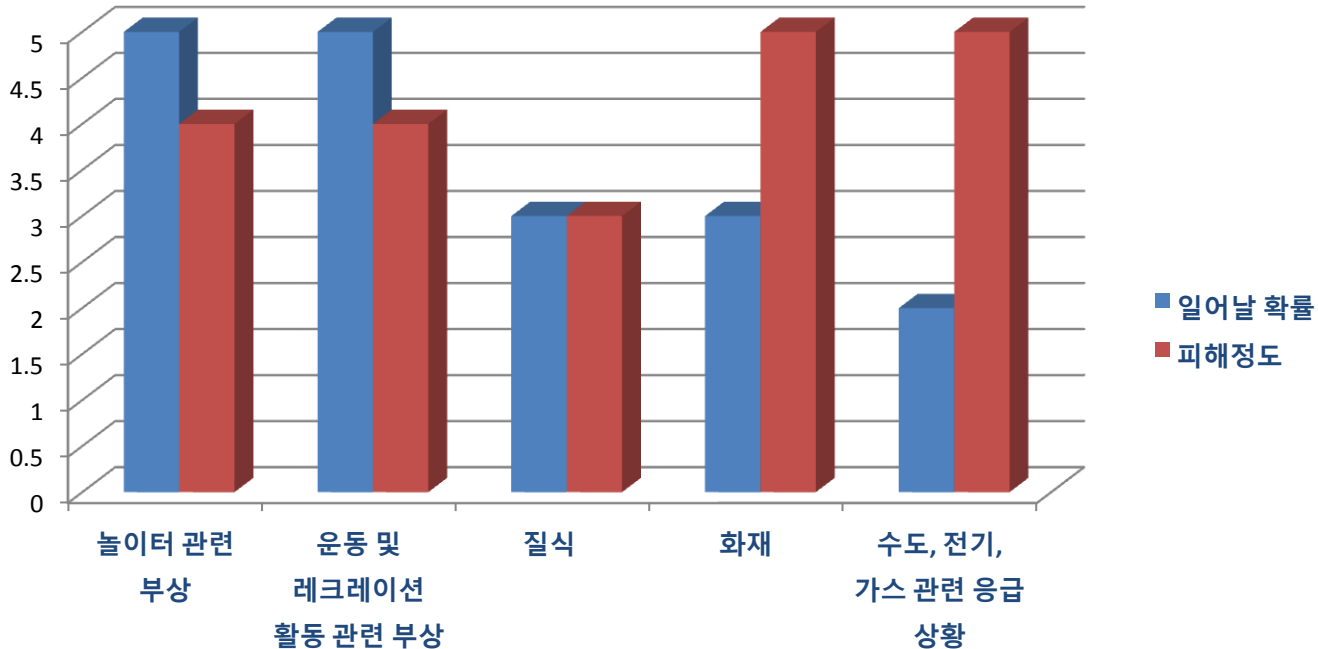
- 위기 및 응급상황들의 방지 및 봉쇄
- 생명과 재산들의 피해 최소화
- 부상 학생들에 대한 보살핌과 공중건강 유지
- 위기 상황에 따른 고통과 곤란 및 어려움 완화
- 필수적인 학교 서비스들의 신속 복구
- 학교의 권한과 운영의 연속성 제공
- 위기상황 이후에 뒤따르는 회복을 위한 기본적인 기반 제공

구체적으로 우리는 모든 노력을 기울일 것이다:

1. 놀이터 그리고 운동 및 레크레이션 활동관련 위기와 응급 상황 발생 1시간안에 이 매뉴얼을 가동하기 위하여
2. 사건 발생 1시간안에 (필요시) 언론에 알리기 위하여
3. 정확한 사실 (예) 부상들의 원인)을 최대한 빨리 찾아서 언론과 모든 공중들에게 그 정보를 제공하기 위하여
4. 정기적인 보도자료들과 최신화된 내용을 학교 웹사이트에 제공하여 모든 공중들과 언론사들이 알 수 있게 하기 위하여
5. 모든 알려진 정보에 대하여 언론사들에게 솔직함을 유지하기 위하여
6. 차후 발생하게 될 문제들을 경감할 수 있는 방법을 발전 시키기 위하여
7. 평소와 다름없이 학교 운영이 재개되고, 최대한 빨리 필요한 변화들이 수행되도록

위기 상황 파악 (1/3)

위기 상황 목록 및 파악



학교 조직에서의 위기상황 및 안전관리 계획 매뉴얼을 만들기 위해서는 가장 중요한 상황에 대한 매뉴얼부터 작성되어야 합니다. 그래서, 그 중요도를 판단하기 위해 (위기 상황을 파악하기 위해) 직원들에게 설문을 함으로써 결정할 수 있습니다.

예를 들어, 0000 한글학교인 경우 학교에서 발생할지도 모르는 공통의 위기상황 목록들이 교사들, 교장, 그리고 이사장에게 전달되었습니다. (참조: 부가사항 **b. 사전에 종합 및 최신화되어야 할 정보 (A) 빈번히 일어날 수 있는 위기 상황들**). 먼저, 교사들과 교장 그리고 이사장은 두 가지 질문을 바탕으로 5가지 위기 상황을 선택하게 하였습니다.: (1) 얼마나 일어날 수 있을 것인가(일어날 확률) 과 2) 얼마나 그 위기 상황이 피해를 줄 것인가? (피해정도). 질문에 대한 대답들을 모은 후에 위의 표에서처럼 5가지 위기 상황들 (놀이터 관련 부상, 운동 및 레크레이션 활동 관련 부상, 질식, 화재, 수도/전기/가스 관련 응급 상황 등)이 파악되었습니다.

이처럼, 매뉴얼은 학교 직원들의 요구에 따라 작성되어질 수 있습니다. 일반적으로 일어날 확률이 피해 정도 보다 더 중요하게 여겨집니다 (Fearn-Bank, 2011). 그러므로, 위의 0000 한글학교 예시에 따르면 “놀이터 관련 부상” 과 “운동 및 레크레이션 활동 관련 부상”이 가장 높은 확률을 갖는 것으로 평가되었습니다. (예) 5점 척도 중 5점). 그리고 그 두 상황은 0000 한글학교 평판에도 부정적으로 영향 끼칠 것으로 평가 되는 등 피해에서도 높게 평가되었습니다 (예) 4점 척도 중 4점)..

위기 상황 파악 (2/3)

발생 가능한 위기 상황들의 경고 사인들 (Prodromes)

놀이터 관련 부상 (7쪽 과거 위기 상황들 참조)

- 매 쉬는시간마다 놀이터에서 활동들과 기구들에서 발생하는 작은 부상들이 놀이터 관련 부상과 연관된 위기 상황의 경고 사인들이 될 수 있습니다. 특히, 학생들을 관리 및 관찰하는 교사들이나 담당자들의 부재는 놀이터 관련 부상에서 비롯되는 위기 상황들의 발생 정도는 더 키울 수 있습니다.
- 아이들을 근접하여 관리 및 관찰하는 것은 물론, 적절한 나이에 맞는 놀이기구를 선택하는 것, 놀이기구들의 안전도를 수시로 확인하는 것들이 이와 관련된 위기 상황을 방지할 수 있습니다.. (부가사항 **b. 사전에 종합 및 최신화되어야 할 정보들 (B): 학생들 나이에 맞는 적당한 장비 및 기구들 참조**).

운동 및 레크레이션 활동 관련 부상 (7쪽 과거 위기 상황들 참조)

- 운동 및 레크레이션 활동관련 작은 부상들이 운동회나 다른 행사 (예) 명절행사) 경고 사인들이 될 수 있습니다.
- 학생들의 의료검진 내력과 신체검사 결과들을 고려하지 않거나 무시하는 것은 이러한 위기 상황의 확률을 높일 수 있습니다.
- 응급처치 도구들을 가져가는 것, 운동기구들을 사전에 확인하는 것, 운동 장비들에 대한 적절한 사용 지침을 만드는 것, 그리고 지역 운동 및 레크레이션 관련 전문가인력들 (예) 생활체육 전문가 및 운동 코치들)로부터 조언을 얻는 것이 이와 관련한 위기 상황을 줄일 수 있는 방법이 될 수 있습니다.

질식

- 모든 연령대의 학생들이 음식에 의한 질식의 위험에 처할 수 있습니다. 그 중에서도 5세이하 어린이들이 특히 이와관련한 상황에 취약 합니다.
- 이와 관련한 위협을 줄이는 가장 좋은 방법은 아이들이 먹는동안 움직이지 않는 것 입니다. 특히, 질식을 일으킬 수 있는 음식을 먹을 때 말을 하려고 하거나 더 많은 음식을 먹게 하기전에 학생들에게 조금씩 먹고 꼭꼭 씹어서 삼키는 것을 교육 및 주지시켜야 합니다 (**사전에 종합 및 최신화되어야 할 정보들 (C): 질식을 유발할 수 있는 음식들과 질식에 대한 지침들 참조**)

위기 상황 파악 (3/3)

발생 가능한 위기 상황들의 경고 사인들 (Prodromes) - 계속

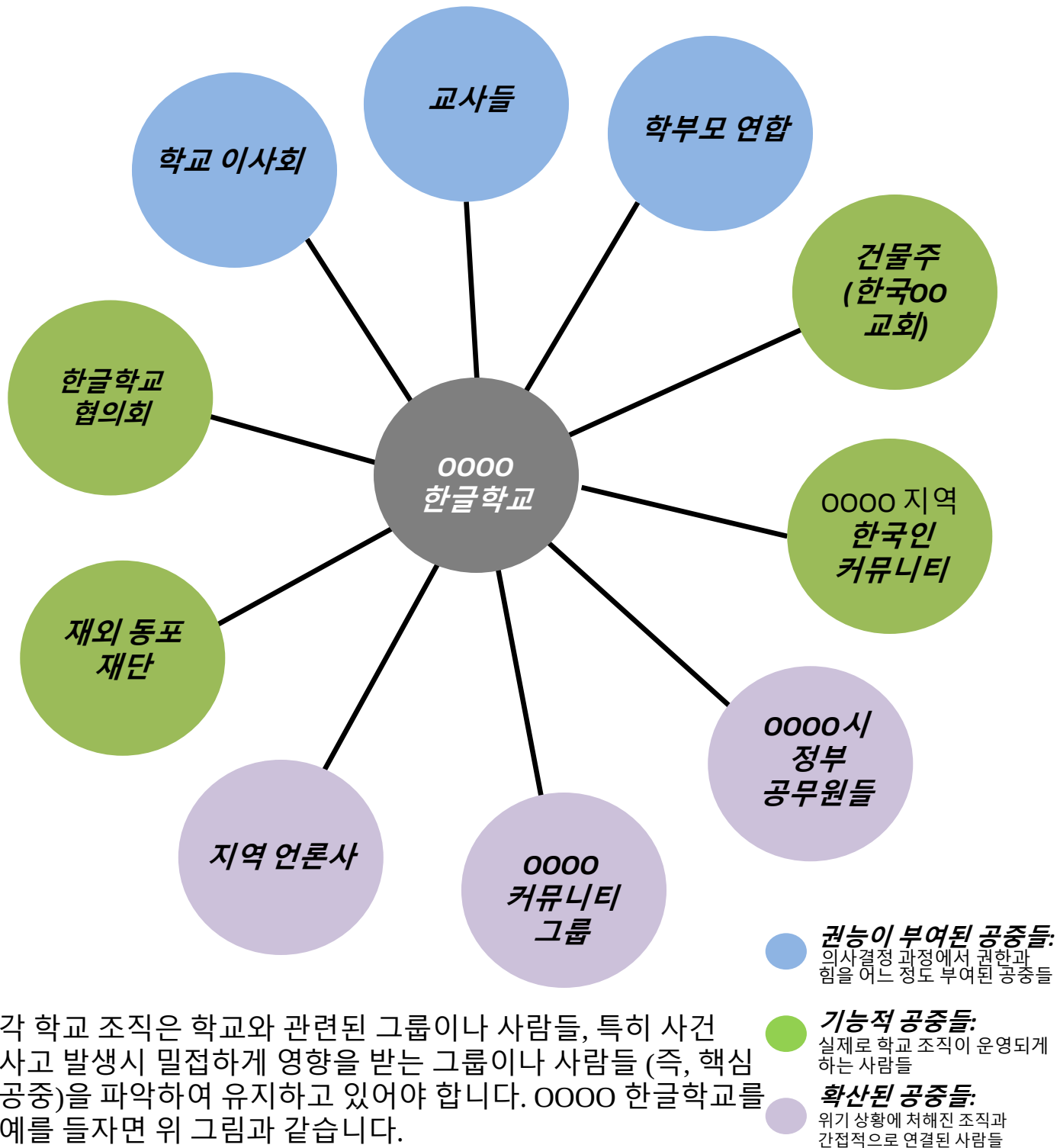
화재

- 학교 기관에서의 화재 중에서 가장 빈번한 3가지 요인들은 방화 (32%), 요리 (29%), 그리고 난방 (9%) 입니다. 학교 기관에서 가장 공통적일 화재를 발생시키는 물건들은 종이 (25%), 플라스틱 (14%), 나무 (11%), 그리고 섬유 (9%) 입니다. 이러한 것들은 방화와 쓰레기들에 의한 화재사건의 높은 확률을 반영하고 있습니다 (Topical fire research series, 2007)
- 각 학교 기관의 화재 안전관리는 지역 소방서와 협조 하에 운용되어야 합니다. 예를 들어, 각 교실의 화재 연기 탐지기 설치 그리고 지역 소방서에서 주관으로 실시하는 화재 안전 및 예방 세미나 등의 참석은 이와 관련 위기를 방지하는데 도움을 줄 것 입니다 (**부가사항 b. 사전에 종합 및 최신화 되어야 할 정보들 (D): 화재 안전 및 대비 (각 지역 소방서 내용 및 지침 확인)**)

수도, 전기, 가스관련 응급 상황

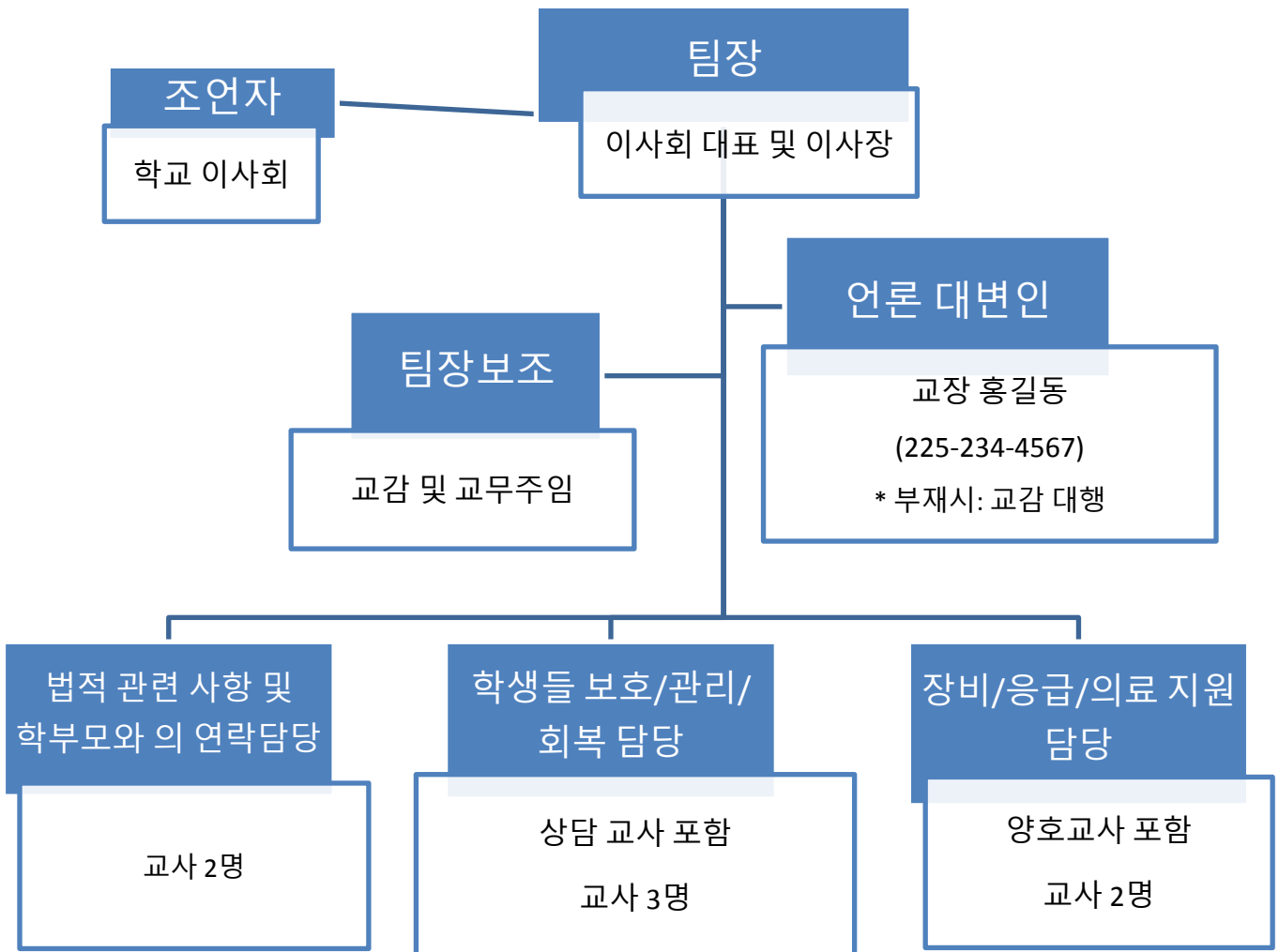
- 가스누출, 전기정전, 물 공급의 중지, 냉/난방 시설의 고장, 그리고 열쇠 및 잠금장치 관련 문제 상황들이 이와 관련된 위기 상황입니다.
- 학생들과 교사들이 이런 응급상황 발생시 무엇을 해야 할지에 대한 지침들을 반드시 가지고 있는지 확인되어야 합니다. (예) 가스 누출 냄새가 나면 창문을 바로 열어 환기 시키고 정전시를 대비하여 손전등과 건전지를 준비한다)
- 학교 조직은 시설관리 담당자들과 정기적으로 수도, 전기, 가스관련 점검결과를 확인해야 합니다. 그리고 이러한 위기 상황이 발생했을 경우에, 학교는 시설 응급 발전기를 위치하여 가동시키고 관련 시설 점검자 및 제공자들에게 연락하고 인근지역 소방서에도 연락해야 합니다.

핵심 공중 리스트



위기 커뮤니케이션 팀(1/4)

위기 상황을 대비하여 각 학교 조직은 위기 커뮤니케이션 팀을 구성하여 사전에 훈련 및 임무 숙지를 위한 예행 연습을 실시해야 합니다. 예를 들어 아래 조직도에서 처럼 구성하여 운영할 수 있습니다. 각 담당자의 이름과 연락처를 기재하여 유지하고 (예) 언론 대변인 참조), 담당자가 변경되었을 경우에는 즉각 최신화가 되어져야 합니다. 그리고, 17쪽에서 부터 18쪽까지 제시되어진 각 구성원의 책임과 임무를 숙지해야 합니다.



위기 커뮤니케이션 팀(2/4)

위기 커뮤니케이션 팀 임무와 책임들

팀장

- 위기 상황 발생시 위기 커뮤니케이션 팀 회의를 주관한다.
- 필요시, 응급상황 서비스 노력들에 협조한다.
- 팀의 모든 구성원들이 그들의 책임을 수행할 수 있는 것을 보장한다.
- 위기상황간에 학생들과 다른 직원들에 대한 대응 및 취해져야 할 조치들을 보고하기 위한 정기적인 위기커뮤니케이션 회의를 계획한다.
- 필요한 서류들과 보고서들을 완성한다.
- 차후에 대비 및 응답에 관련한 변경사항들을 감독하고 평가하는데 진두지휘 한다.

팀장보조

- 필요시 팀장 및 언론 대변인 대리인으로 활동한다
(예) 팀장 및 언론 대변인이 현장에서 멀리 떨어져 있거나 부재시)
- 모든 조직원의 구성원들 (교사 및 학생들 포함)에게 언론 환경 및 대응지침 숙지를 확인한다. **(부가사항 b. 사전에 종합 및 최신화 되어야 할 정보들 (E) 언론환경 및 대응 지침 참조)**
- 모든 교사들이 위기 커뮤니케이션 회의에 참석하도록 보장한다.
- 조연자, 교사들, 그리고 공중들간의 중간 전달자 역할을 한다.
- 필요시, 팀 구성원들의 임무와 책임을 조율 및 재구성한다.
- 정기적으로 이 매뉴얼에 대해, 특히 위기상황 후, 최신화 작업을 담당한다.

언론 대변인

- 만약 위기 상황이 언론의 주목을 받을 시 언론 대변인 및 접촉자로서 임무수행 한다.
- 모든 학생들과 교사들에게 언론 환경 및 대응지침을 전달 및 교육한다.
(부가사항 b. 사전에 종합 및 최신화되어야 할 정보들 (E) 언론 환경 및 대응 지침 참조)
- 위기 및 응급상황 동안 및 발생 후에 전달되어야 할 정보들을 협조한다.
- 사건에 의해 영향을 입게된 사람들과 다른 조직 그리고 언론과 커뮤니케이션을 유지한다.
- 지역 관공서의 응급상황과 관련된 기관 및 지역사회의 위기대응반 프로그램 등에 대해서 숙지한다.
- 필요시, 언론과 기자회견을 조율 및 구성과 관련된 지침들을 만들고 따른다 **(부가사항 a. 사전에 종합 및 최신화 되어야 할 정보들 (F) 언론 인터뷰 팁, (G) 언론에 대한 응답 및 보도자료 지침들, (H) 언론의 답변 곤란한 질문 예시들, (I) 언론대응 훈련에 대한 자료들, (J) 보도자료 견본 참조);**
- 학교에 “신중한” 대처를 강조하면서 무분별한 언론 인터뷰를 피할 것을 공지한다.
- 모든 언론들의 요청들이 언론대변인에게 올 수 있도록 조치한다.

위기 커뮤니케이션 팀(3/4)

위기 커뮤니케이션 팀 임무와 책임들

법적 문제 및 부모와의 연락 담당

- 부상과 관련된 학생들의 가족들에 대한 연락 담당은 물론 그 위기 상황과 직접적으로 연관이 되어진 어떤 학생들의 가족들과 그 현장에서 대표자로서 역할 한다.
- 학부모와 보호자들로부터의 문의 전화를 응대한다.
- 학부모들에게 보내는 편지를 준비한다 (부가사항 **b. 사전에 종합 및 최신화 되어야 할 정보들 (0) 위기상황 응답관련 견본들 참조**);
- 필요시, 학부모와 보호자들과의 회의 조율한다.
- 학부모 및 보호자들과의 통화관련 통역자들에 대한 가용성을 조율한다. (해외 한글학교)
- 응급 상황과 관련한 모든 지출에 대한 기록을 유지한다.
- 사망사고 발생시, 장례식과 관련한 담당자들에게 연락한다.
- 보험회사와 모든 회의를 조율하고 법적소송에 대비한 모든 정보들을 준비한다.

학생보호 / 관리/ 회복 담당

- 위기 상황시 학생들 관리하고 필요시 대피할 수 있도록 한다.
- 학생들의 위안과 상담을 위한 편지를 준비한다. (부가사항 **b. 사전에 종합 및 최신화 되어야 할 정보들 (0) 위기상황 응답관련 견본들 참조**);
- 사망사고 발생시 사고와 관련 없는 학생들의 부모들에게 연락하여 학생들을 데리러 올 것을 협조한다.
- 위기 상황시 학생들의 트라우마와 관련한 적절한 정신건강 조치를 실행 및 조직한다 (**이와 관련 기관 연락처를 파악한다**);
- 위기 상황 후에 위기 커뮤니케이션 팀과 정신 건강관련하여 브리핑을 준비 실시한다.

장비/응급/의료지원 담당

- 응급상황 대응 노력들을 제공하기 위한 필요 물품들과 장비들을 제공한다.
- 지역 응급조치 및 건강 센터들과 협조 및 협응속에서 의료지원을 담당한다 (**해당지역 관공서 및 응급센터 연락처와 업무시간을 파악한다**);
- 응급실과 병원등으로 갈 수 있는 교통수단을 조율하고 파악, 준비시킨다. (**해당지역 관공서 및 응급센터 연락처와 업무시간, 응급구급차 가용 여부를 파악한다**);
- 제공되어진 도움들에 대한 기록을 유지한다.

위기 커뮤니케이션 팀(4/4)

연락 체계 수단들 관련하여 누구에게 누가 연락을 할 것인지 담당자들의 이름을 아래의 표에 맞게 작성합니다.

	전화	이메일	팩스	메신저에 의한 편지	이메일에 의한 편지	뉴스레터	게시판	개인적 방문	보도자료	회의
교사들과 학생들	홍길동	000	000	000	000	000	000	000	000	000
이사회	심청이	000	000	000	000	000	000	000	000	000
인터넷 미디어	이도령	000	000	000	000	000	000	000	000	000
일간 신문	000	000	000	000	000	000	000	000	000	000
주간 신문	000	000	000	000	000	000	000	000	000	000
지역tv	000	000	000	000	000	000	000	000	000	000
지역사회	000	000	000	000	000	000	000	000	000	000

위기 및 응급상황 담당 연락처

위기 및 응급 상황시 신속히 연락해야 할 담당자 및 담당기관들의 연락처를 이 곳에 기록 및 최신화하여 유지해야 합니다.

예) 지역 경찰서

주소:

응급상황시 비상연락번호:

건강 및 안전부서 연락처:

예) 지역 소방서

주소:

응급상황시 비상연락번호:

예) 지역 관공서

주소:

응급상황시 비상연락번호:

예) 지역 위기관리 센터

주소:

응급상황시 비상연락번호:

예) 지역 응급처치 병원

주소:

응급상황시 비상연락번호:

예) 지역 대표 병원

주소:

응급상황시 비상연락번호:

적십자사: (866)000-0000

응급처치관련 인터넷 웹사이트: www.

학교 구성원

- 이사회 대표 및 이사장: 홍길동 (225-000-0000)
- 교장: 000(225-000-0000)
- 교감: 000 (225-000-0000)
- 교사 대표: 000 (225-000-0000)

부가사항에서도 추가적인 학교직원들의 연락처 와 응급처치가 가능한 병원들에 대한 연락처를 최신화하여 유지해야 합니다.

세부 위기상황 및 안전관리 계획 및 조치 (놀이터 및 운동장에서 발생가능한 위기/안전관리)

세부 위기상황 및 안전관리 계획 및 조치를 작성하실때에는 그와 관련된 핵심 사실들 그리고 위기 및 안전관리 사고 유형들, 원인들을 기술하고 단계별 (1)감지 및 예방, 2)방지 및 봉쇄, 3)학습 및 평가)로 어떻게 조치해야 하는지를 서술해야 합니다. 앞에서 핵심 위기상황으로 평가되었던 두 가지 상황 (1) 놀이터 및 운동장 2) 운동 및 레크레이션 활동간 발생가능한 위기 및 안전 관리)에 대해서 예를 들어 보겠습니다.

A. 놀이터 및 운동장 안전 핵심 사실들

- 2009년에 14세 이하 어린이들 대략 220,000 명이 놀이터 및 운동장 기구들과 관련한 부상들 때문에 응급처치 부서들에서 치료를 받은 것으로 파악되어졌습니다.
- 2001년 부터 2008년까지, 미국 소비자 상품 안전 위원회 (the U.S. Consumer Product Safety Commission: CPSC) 놀이터 및 운동장 장비와 관련된 사망자 수가 40건이라고 조사 보고 하였습니다. 그 평균 연령은 6세였습니다.
- 2001년부터 2008년까지, 매년 평균 218,850 명의 초등학교 및 유치부 어린이들이 매년 놀이터 및 운동장에서 발생한 부상들로 치료를 받았습니다.
(자료 출처: Safe Kids USA: www.safekids.org)

B. 놀이터 및 운동장 안전관련 부상 종류들

- 놀이터 및 운동장 안전사고 관련 부상들은 부어오름, 타박상, 그리고 상처 등에서부터 교살을 포함한 생명을 위협하는 부상까지 다양합니다..
- 질병과 예방을 위한 센터 (the Centers for Disease and Prevention: CDC)에 따르면, 놀이터 및 운동장에서 비롯된 부상들의 약 45% 가 중상이라고 보고하였습니다. 그러한 부상들은 아래와 같습니다:
 - 뼈 골절
 - 내상
 - 뇌진탕
 - 탈구
 - 절단

(자료 출처: American Academy of Orthopaedic Surgeon: <http://orthoinfo.aaos.org>)

세부 위기상황 및 안전관리 계획 및 조치 (놀이터 및 운동장에서 발생가능한 위기/안전관리)

C. 놀이터 및 운동장에서 발생 가능한 위기상황 원인들

놀이터에서 가장 주요한 부상들은 놀이기구들을 오르거나 회전하는 기구들 탈 때와 관련이 깊습니다.

넘어짐

약 79%의 장비와 관련된 부상들은 넘어짐에 의한 것 입니다. 어린이들은 시소, 회전목마, 미끄럼틀, 그네, 그리고 구름사다리에서 놀다가 균형을 잃거나 잡는것을 놓치거나, 미끄러져서 넘어지게 됩니다. 종종, 어린이들은 넘어지는 자신들을 보호하기 위해 손을 먼저 뺏게 되어 팔꿈치 골절의 부상도 입게 됩니다. 이런 종류의 팔꿈치 골절 부상은 가장 빈번하게 일어나는 부상으로 치료를 위한 수술실 입원이 꼭 필요한 상황입니다.

어린이들은 넘어져서 스스로 다치게 되는 것은 물론, 넘어질 때 놀이기구에 부딪힘으로써 다치게도 됩니다. 그리고 모자티셔츠에 달린 끈처럼 옷에 달린 단순한 것들이 놀이기구에 끼어서 넘어지게 되는 경우도 있습니다.

또한, 아이들이 놀이기구에 끼거나 움직이는 놀이기구에 부딪혀서 다치는 경우도 있습니다.

미끄럼틀

많은 부상들이 미끄럼틀과 관련하여 발생하고 있습니다.

2009년도 한 연구는 정강이뼈 골절과 어른 무릎 위에서 미끄럼틀을 타는 어린아이들과의 관련성을 발견하였습니다. 이런 많은 경우에, 아이들의 다리는 움직일 수 없게 되지만, 어른과 아이는 미끄럼틀 내려가는 것을 멈출수가 없게 됩니다. 다른 경우들에서도, 아이들의 다리가 미끄럼틀 타고 내려오는 경우에 꺾이게도 됩니다.

다른 원인들

다른 부상들은 시소를 탈때도 발생하게 됩니다.

경미하지만, 고정된 놀이기구 및 장비의 끝부분의 날카로운 곳으로부터 부상이 생기기도 합니다. 또한 아이들이 놀이기구에서 노는 것 보다도 그 기구및 장비들에 부딪혔다가 넘어져서 다치게도 됩니다.

(자료 출처: American Academy of Orthopaedic Surgeon: <http://orthoinfo.aaos.org>)

놀이터 및 운동장에서 발생가능한 위기/안전관리

- 단계별 조치: 1) 감지 및 예방

A. 감지 및 예방 (“위기 상황 전에 무엇을 해야 하나”)

1. 놀이터 및 운동장 확인 점검 (부가사항 a. 사전 종합 및 최신화 되어야 할 정보들 (B-2) 놀이터 체크리스트 참조)

- 교사들은 반드시 정기적으로 놀이터 및 운동장 장비와 기구들에 대해서 안전점검을 실시하고 조직내 책임자 (예) 학교: 교감)에게 보고해야 한다. (팁: 장비와 기구 손상시 완벽히 복구될때까지 사용을 금해야 함.)

2. 교사들의 근접 관리 및 관찰

- 놀이터나 운동장에서 놀이기구를 타는 어린이들은 반드시 선생님들에 의해 근접 관리 및 관찰 되어져야 한다. (팁: 쉬는 시간마다 2~3명씩조를 편성하여 학생들을 관리 및 관찰함.)
- 학생들을 근접 관리 및 관찰하는 교사들은 **안전한 놀이터 사용을 위한 지침**(아래)들을 참고해야 한다.

3. 응급처치 도구 준비 및 확인 점검(부가사항 a. 사전에 종합 및 최신화되어야 할 정보들 (K) 응급치료 도구들 참조)

안전한 놀이터 사용을 위한 지침들

- 콘크리트, 아스팔트, 딱딱한 지면 또는 풀로 이뤄진 놀이터나 운동장에서 노는 것을 피해야 한다. 바닥은 나무조각들, 폭신한 토양, 그리고 고무조각들로 이루어진 것들로 포장되어 있어야 하고 여기에 설치된 놀이기구는 7피트 (2.13 미터)정도의 높이가 되어야 한다.
- 나이에 맞는 놀이기구들을 아이들이 선택해서 놀 수 있도록 해야 한다.
- 미끄럼틀이나 회전목마에서 아이들이 쉽게 내릴 수 있는 넉넉한 공간이 있는지 확인해야 한다. 그리고 비상구 근처에서 아이들이 몰려있지 않도록 주위를 기울인다.
- 놀이기구 손잡이들이 쉽게 잡을 수 있는 모양과 크기로 되어 있는지 확인점검 한다.
- 그네 의자들은 플라스틱이나 고무로 이루어져 있어야 한다. 나무나 금속재료는 피해야 한다.
- 아이들의 머리가 끼워질 수 있는 입구로 이루어진 놀이기구는 피해야 한다.
- 놀이터나 운동장에 있는 아이들은 관리 및 관찰하는 교사들이 확실하게 볼 수 있는 시선안에 있어야 함을 명심해야 한다.
- 콘크리트 불균형한 기반, 나무의 그루터기나 바위 등 학생들이 걸려서 넘어질 수 있는 위험요소들을 제거해야 한다.

놀이터 및 운동장에서 발생가능한 위기/안전관리

- 단계별 조치: 2) 방지 및 봉쇄

B. 방지 및 봉쇄 (“위기상황동안 무엇을 해야 하나”)

1. 경미한 부상

(부가사항 b. 사전에 종합 및 최신화 되어야 할 정보들(K) 응급치료 도구들/(M) 각 지역 어린이 사고 대응 자료 참고)

- a. 학교내에 있는 응급치료 도구로 치료 (부상당한 학생의 교사 담당).
- b. 더 추가적인 의료적인 관심과 조치가 필요한지 정기적으로 판단하기 위해서 확인 (교감 및 부상당한 학생의 교사 담당)
- c. 학생유지 관리 파일에 평가와 치료에 대해서 기록 (교감 및 부상당한 학생의 교사 담당).
- d. 가족들과 상담 (교감 및 부상당한 학생의 교사 담당).

2. 심각한 부상 (“위기 커뮤니케이션 팀 소집.”)

- a. 응급치료도구들을 이용해서 심각한 부상에 대한 치료 지침들에 맞게 치료.
(부가사항 a. 사전에 종합 및 최신화되어야 할 정보들(N) 심각한 부상에 대한 계획 견본(1) & 지침들(2) 참조)
(학생들 보호/관리/회복 담당 교사들의 임무).
- b. 위기 커뮤니케이션 팀을 소집해야 하고 보조교사들을 포함하여 모든 교사들은 그 위기 상황에 대해서 기술하고 취해져야 할 조치들을 논의하는 회의에 참석 보장 및 확인. (팀장보조).
- c. 위기 상황동안에 필요한 서류들을 조합하고 준비.
(팀장보조 및 언론 대변인)
 - 조합되고 준비되어야 할 서류들: 안전 관리 점검관련 기록들과 절차들, 사진들, 연간 보고서, 이사회 대표 및 이사장과 교장 약력 및 소개글, 학교 지도, 그리고 학교에 대한 개관적인 정보
- d. 다친 학생의 가족에 연락(법적 관련 사항 및 학부모와 연락담당 교사들 임무)
- f. 즉각적인 의료지원을 위해 911 (한국 119) 전화 (장비/응급/의료지원 담당 임무).
- g. 만약 의사의 조치 및 치료가 요구되어진다면, 응급실 및 인근 병원으로 후송할 수 있는 교통편 마련 (장비/응급/의료지원 담당 임무).

놀이터 및 운동장에서 발생가능한 위기/안전관리

- 단계별 조치: 2) 방지 및 봉쇄 (계속)

B. 방지 및 봉쇄 (“위기상황동안 무엇을 해야 하나”) 계속

3. 사망사고 (“위기 커뮤니케이션 팀 소집.”)

- a. 놀이터나 운동장에서 만약 사망사고 발생시 아래와 같이 신속한 연락 요망.
 - 1) 911에 전화하여 응급조치 도움 요청(장비/응급/의료지원 담당 임무)
 - 2) 사망자와 직접관련된 부모 및 가족들에게 연락하고 지역 유관기관에 연락요망.
(장비/응급/의료지원 담당 임무 & 법적관련 사항 및 학부모와 연락 담당 임무)
 - 3) 위기 커뮤니케이션 팀 소집 및 이사회 소집(팀장보조)
- b. 시체가 이동되어지지 않거나 손상되지 않도록 관리 및 관찰하는 교사 임명.
(팀장보조)
- c. 모든 학생들은 시체로부터 멀리 떨어진 건물의 한 쪽에 모여있도록 관리
(학생들 보호/관리/회복 담당 임무)
- d. 사고에 대하여 무슨일이 벌어졌는지에 대한 핵심을 학생들이 알게 해야 함, 그러나 필요 시 학생 안정 상담을 제공 (학생들 보호/관리/회복 담당 임무)
- e. 사고와 관련없는 학생들의 부모님께 연락하여 학생을 데리러 올 수 있도록 조치 하고 부모님이 올때까지 학생들 관리 및 감독 (학생들 보호/관리/회복 담당 임무)
- f. 언론과의 먼저 접촉은 피해야 함. 만약 뉴스기자가 먼저 인지하여 사건에 대한 정보를 요청해온다면 그 기자를 언론 대변인과 연락할 수 있도록 조치.
(팀장 보조 및 언론 대변인)
 - 언론 대응 지침들을 사전에 준비 (부가사항. b. 사전에 준비 및 최신화 되어야 할 정보들 (E) 언론 환경 및 대응지침, (F) 언론 인터뷰 팁, (G) 언론에 대한 응답 및 보도자료 지침들, (I) 언론 대응 훈련에 대한 자료들, and (J) 보도자료 견본 참조)
- g. 교사들, 학생들, 그리고 자원봉사자들을 위해 개인 상담자들을 건물의 특별한 방이나 지역들에 배치(장비/응급/의료지원 담당 임무 & 학생들 보호/관리/회복 담당 임무).
- h. 모든 교사들이 아래의 자료들을 갖고 있을 수 있도록 보장(팀장보조):
 - 부모님께 드리는 교장의 편지/ 학생들에 대한 교사들의 응대/ 전화 요청시 응대 요령 (부가사항. b. 사전에 준비 및 최신화 되어야 할 정보들 (E) 언론 응답 및 보도자료 지침들 참조).
- i. 장례식 관련하여 해당 그룹이나 개인 담당자들에게 연락
(장비/응급/의료지원 담당 임)

사망사고 발생시 비디오 및 사진 촬영은 건물안에서 허락되지 않는다는 사실을
숙지 및 교육하셔야 합니다.

***NOTE: 시체를 옮기거나 확인되지 않거나 의심스러운 물건들을
절대 손대지 않아야 함도 숙지 및 교육 필요***

놀이터 및 운동장에서 발생가능한 위기/안전관리

- 단계별 조치: 3) 학습과 평가

C. 학습과 평가 (“위기 상황 후에 무엇을 해야 하나”)

1. 위기 커뮤니케이션 검토- 위기 상황에 대한 대응과 조치, 무엇이 효과적이지 않았는지, 향후 더 효과적인 계획을 위해 어떤 점들이 개선 또는 향상되어야 하는지 등이 위기 커뮤니케이션 팀원 전체들로 하여금 위기 상황 후 평가 양식 (32 쪽)에 기반하여 평가가 되어져야 함,
2. 언론보도 평가- 위기관리 메시지의 연속성과 핵심적인 내용을 확인하기 위하여 위기 상황에 대한 언론보도 내용들은 종합되어져서 위기 커뮤니케이션 팀원들이나 학교 조직의 다른 구성원들에게 전달되어져야 함.
3. 사례 문서화 유지 및 최신화- 위기 커뮤니케이션 팀의 팀장 보조 (교감)은 위기 상황 이후에 전반적인 매뉴얼 실행관련 회의를 진행하고 그 내용들을 문서화하여 유지해야 한다. 필요시 매뉴얼을 수정해서 최신화 유지해야 함.

위기 상황 후에 모든 교사들이 지켜야 할 지침들

- a. 만약 학생들이 동시 다발적으로 자신들의 느낌들을 표현한다면 무리하게 위기 상황과 관련한 논의를 통제하려고 하지 않는다. 그럼에도 불구하고 그 감정들이 공명현상으로 다른 아이들에게 전파되거나 생겨나려고 하면 신중하게 위기 상황과 관련한 논의를 제한해야 함.
- b. 자신들의 염려사항에 대한 표현을 과도하게 길게 끌면서 감정을 더하거나 만드는 것을 피해야 함.
- c. 사람들이 슬퍼하는 방법들이 여러가지가 있음을 강화해야 함. 모든 느낌들이나 반응들이 괜찮지는 않음. 감정을 표현하는 방법이 단 한가지 일 수는 없음.
- d. 학생들의 감정들을 다룰 수 있는 방법들에 대해서 이야기 할 것:
 1. 자신들이 믿을 수 있는 사람들이나 친구들에게 이야기 할 것
 2. 부모와 보호자들, 교사들과 이야기하는 것을 권장할 것.
 3. 학생들이 찾아갈 수 있는 상담자들과 그들의 위치를 알려주면서 방문할 것을 권장할 것.
 4. 언제라도 그룹 또는 개인 상담에 대한 허락을 해줄 것
 5. 학생들 스스로 도울 수 있는 것들을 논의 할 것.
 6. 루머들을 바로 잡아주고, 학생들이 어떻게 위기 상황과 관련한 정보를 대응해야 또는 다루어야 하는지 조언해 줄 것.
 7. 화가 많이 나있는 학생에게는 친구를 붙여서 그룹 또는 개인 상담가에게 보낼 것..
- f. 학교의 정상적인 운영과 안정화를 강화하고 언급할 것. 감정들을 공유하기 위한 적당한 시간을 허락해준 후, 그날의 지침적인 활동의 스케줄로 돌아올 것.
- g. 만약 학생이 괴로워하는 학생들을 보면 반드시 알려줄 것을 권장하고 학생이나 아는 사람들을 동반하여 그들이 위기 커뮤니케이션 멤버들 중에서 편안하게 얘기할 수 있는 사람에게 가서 안정을 취할 수 있도록 할 것.

(자료 출처: Woonsocket School District 55-4 Crisis management plan, 2003)

세부 위기상황 및 안전관리 계획 및 조치 (운동 및 레크레이션 활동간 발생가능한 위기/안전관리)

A. 운동 및 레크레이션 활동 핵심 사실들

- 매년, 14세 이하 3천 5백만명의 어린이들이 운동활동으로 인한 부상치료를 받고 있습니다.
- 약 모든 운동활동 관련 부상들의 2/3 정도는 아이들이 응급실을 이용했습니다. 나이가 많아질 수록 운동활동 관련 부상 정도의 심각성은 높아집니다.
- 2001년부터 2009년까지, 14세 이하 아이들의 운동활동에서 야기된 부상으로 인해 약 1,770,000번의 응급실 방문이 있었고 그 중 6%는 정신적 외상의 뇌 손상에 해당되었습니다.
- 낮은 비율에도 불구하고, 정신적 외상의 뇌손상은 운동 활동으로 인한 사망사고의 주된 원인입니다.
- 운동활동간 일어난 뇌진탕의 90% 이상은 의식을 잃지 않고 일어납니다.
- 롤러블레이드, 축구 또는 풋볼, 농구, 자전거타기등은 뼈와 근육들에의 손상 일어나는 주요한 운동 4가지 종목 입니다.
- 매년 약 715,000 운동활동들과 레크레이션 활동들이 학교환경내에서 일어납니다.

(자료 출처: Safe Kids USA: www.safekids.org)

B. 운동과 레크레이션 활동과 관련된 부상종류들

- 가장 일반적으로 아이들에게 발생하는 종류들:
 - 발목을 빼는 경우
 - 근육이 결리는 경우
 - 뼈 또는 성장판 부상
 - 반복운동 부상
 - 심장 관련 부상

(자료 출처: Safe Kids USA: www.safekids.org)

세부 위기상황 및 안전관리 계획 및 조치

(운동 및 레크레이션 활동간 발생가능한 위기/안전관리)

C. 운동 및 레크레이션 활동관련 부상들의 원인들

갑작스런 정지 및 뒤틀림

염좌 또는 (특히 발목이) 빠는 현상은 운동 선수가 발을 펴거나 인대 주변을 늘여드릴때 발생하는 부상입니다. 무릎, 어깨, 다른 관절 주변의 안정화 된 근육들과 불령한 연결들이 갑작스런 정지 및 통제되지 않은 뒤틀림으로 인해 찢어지는 경향이 있는데 이로 인해 그런 염좌가 발생할 수 있습니다.

넘어짐

어떤 선수라도 운동 활동 중간에 넘어질 수 있습니다. 넘어진 후 발생하는 피부의 상처들 뿐만 아니라, 손목이 빠는 현상도 공통적으로 발생합니다. 넘어질 때 여러분의 본성은 손을 밑으로 하여 지탱하려고 합니다. 그래서 손목이 여러분의 무게를 지탱하다보면 자연스럽게 늘어지거나 연결이 찢어질 수 있습니다.

부적절한 장비

만약 여러분이 너무 무거운 라켓을 사용하거나 무거운 것을 든다고 하면, 허리나 팔에 고통이 따르게 될 것입니다. 잘 안맞는 헬멧들과 신발들 또한 부상을 유발할 수 있습니다. 육상 선수는 자신을 충분히 지탱하지 못하는 신발을 신고 뛰면 부상을 경험할 수 있습니다. 제대로 지탱하지 못하거나 잘 안맞는 신발을 신고 운동했을때 발바닥의 근막염 (발바닥에서 충격을 흡수하는 오목한 부분에 염증이 생기는 것)이 일반적으로 일어나는 부상입니다.

새롭거나 증가된 운동량

새로운 활동 또는 운동량을 증가시키는 것은 또한 발바닥의 근막염과 등쪽의 허리부분의 통증을 유발할 수 있습니다. 만약 새롭게 운동을 시작하게 되면, 이전에 사용하지 않은 근육들이 사용되어 지거나 다른 근육들의 사용의 증가가 수반될 수 있습니다. 근육의 경련(쥐)가 이로 인해 일어나는 일반적인 부상입니다.

피로

피로한 근육들은 근육이 결리게 하는 일반적인 원인입니다. 운동 사이에 휴식은 근육 결림을 방지하는 가장 필수적인 것 입니다.

부족한 준비운동

여러분의 학교 체육교사들은 아마도 운동전에 스트레칭하는 것이 얼마나 중요한 것인지 강조했을 것입니다. 그것은 맞는 말입니다. 근육의 경련과 결림들은 종종 적당한 근육의 이완시켜주는 것 없이 운동으로 바로 갔을때 나타나는 부상입니다. 준비운동은 혈액 순환과 다양한 근육간에 산소공급을 도와서 더 효율적으로 작동하게 해줍니다.

충격

심한 충격들은 발바닥의 근막염과 정강이뼈 통증의 또다른 주범입니다. 딱딱한 표면은 더 많은 마찰을 일으켜 운동 선수의 발, 다리, 엉덩이, 그리고 등에 영향을 줍니다.

일방적인(한방향) 운동들

허리 주변의 등에서의 통증을 골프 선수들과 테니스 선수들을 더 고통스럽게 합니다. 이들의 활동은 오직 몸을 한방향으로 인한 특정한 움직임만을 요구하기 때문에, 근육들을 균형되게 사용하는 것 없이 오직 한쪽만 사용합니다. 이러한 것은 사용하지 않는 쪽의 근육을 약하게 하고 허리 주변의 등의 통증을 유발하는 가장 주된 원인이 되기도 합니다.

기술 및 자세

경련과 결림과 같은 목 통증은 종종 공이나 다른 반대편을 보기 위해 어색하게 머리를 움직이는 것과 같은 단순한 동작의 결과로 일어나기도 합니다. 사이클 선수들이 핸들을 잡고 경주하고 나서 이런 목 통증을 앓는 경우가 있습니다. 핸들바들을 사용하면서 어디정도 가야 하는지 봐야 하는 이러한 자세는 목 근육을 더 죄기 때문에 목의 결림을 유발합니다.

(자료 출처: Top Ten Causes of Sports Injuries: <http://www.livestrong.com>)

운동 및 레크레이션 활동간 발생가능한 위기/안전관리 - 단계별 조치: 1) 감지 및 예방

A. 감지 및 예방 (“위기상황 전에 무엇을 해야 하나”)

1. 적절하고 안전한 장비의 사용 :

학생들이 운동활동에 참여할때 언제나 그 운동활동에 적합하고 맞는 장비를 착용하도록 보장해야 함.

2. 운동경기간에 요구되는 사항들을 학생들이 준비하도록 확인:

어린이들에게 그들이 운동할때 필요한 적당한 유산소 조건과 기량이 갖춰져 있는지 확인. 그래서 그 학생들이 심리적으로나 육체적으로 요구되어지는 조건들에 부합될 수 있도록 해야 함. 운동 전과 동안에 적당한 음료를 제공할 것을 보장해야 함. 뜨겁고 습한 날씨에 운동할때는 자주 쉴 수 있도록 해주어야 함.

3. 교사들의 관리 감독:

안전한 놀이 환경을 보장하고 안전관리 규정 준수를 확인하기 위하여 교사들 또는 어른들은 항상 아이들이 노는 곳에 위치해야 함. 어린이들은 운동종목에 따른 체중, 육체적 성숙도, 기량 정도에 따라 그룹화되어서 활동해야 함.

4. 운동경기별 세부적인 안전 장비 체크리스트.

야구와 소프트볼: 타자 헬멧, 정강이 보호대, 국부보호대 (남), 팔꿈치 보호대, 구강 보호대, 선크림, 스파이크 운동화, 모자와 탈부착 가능한 베이스들.

농구: 구강 보호대, 국부 보호대 (남), 적당한 신발, 눈 보호대, 팔꿈치와 무릎보호대 그리고 물.

풋볼: 헬멧, 구강 보호대, 어깨 패드, 국부 보호대 (남), 가슴 및 갈비뼈 보호 패드, 팔꿈치/허벅지/정강이 보호대, 적당한 신발, 선크림 과 물.

축구: 정강이 보호대, 국부 보호대 (남), 적당히 맞는 스파이크 신발, 선 크림 그리고 물.

육상: 적당히 맞는 신발, 선크림과 물.

(부가사항 b. 사전에 종합 및 최신화 되어야 할 정보들 (L-2) 운동활동 안전 체크리스트 참조)

5. 응급치료 도구들 준비 및 확인 (부가사항 b. 사전에 종합 및 최신화 되어야 할 정보들 (K) 응급치료 도구들 참조)

운동 및 레크레이션 활동간 발생가능한 위기/안전관리 - 단계별 조치: 2) 방지 및 봉쇄

B. 방지 및 봉쇄 (“위기상황간에 무엇을 해야 하나”)

1. 경미한 부상

- a. 현재 가지고 있는 응급치료 도구를 이용하여 치료
(부가사항 b.사전에 종합 및 최신화되어야 할 정보들 (K) 응급치료 도구들 참조) (**부상학생의 담임교사 담당**).
- b. 추가적인 의료적인 조치가 필요한지 지속적으로 확인하면서 평가
(**교감 및 부상학생의 담임교사 담당**)
- c. 학생개인 서류에 치료와 평가에 대한 내용 기록 유지
(**교감 및 부상 학생의 담임교사 담당**).
- d. 가족들과 연락 및 상의 (**교감 및 부상 학생의 담임교사 담당**)

2. 중대하고 심각한 부상 (“위기 커뮤니케이션 팀 소집”)

- a. 매뉴얼 부가사항의 지침 (부가사항 b.사전에 종합 및 최신화되어야 할 정보들 (N) **심각한 부상에 대한 계획 견본 (1) & 지침들 (2)**)에 나온대로 응급치료 도구로 치료 (**학생들 보호/ 관리./ 회복 담당 임무**).
- b. 위기 커뮤니케이션 팀 소집하고 보조교사들을 포함하여 모든 교사들이 무슨 위기상황이 벌어졌고 필요한 조치사항들을 의논하는 회의에 참석토록 보장 (**팀장보조**).
- c. 위기상황 동안에 필요한 서류들을 조합 및 준비:
(**팀장보조 & 언론대변인**)
 - 조합되어야 할 서류들: 안전관리 점검관련 기록들, 절차들, 사진들 그리고 연간 보고서들, 이사회 대표 및 이사장 과 교장 약력과 소개글, 학교 지도, 그리고 학교에 대한 간략한 정보.
- d. 부상당한 학생의 가족에 연락 (**법적관련 사항 및 학부모와 연락 담당**)
- f. 즉각적인 의료지원 필요시 911 (한: 119) 연락 (**장비/응급/의료지원 담당**).
- g. 만약 의사의 치료가 필요한 경우에, 응급실이나 인근 병원으로 갈 수 있도록 교통편 확보 (**장비/응급/의료지원 담당**)

만약 운동 및 레크레이션 활동으로 인해 사망사고 발생시, 25 쪽 놀이터 및 운동장에서 발생 가능한 위기/안전관리 - 단계별 조치 B. 방지 및 조치

3. 방지 및 봉쇄 참조 바람.

운동 및 레크레이션 활동간 발생가능한 위기/안전관리 - 단계별 조치: 3) 학습 및 평가

C. 학습 및 평가 (“위기상황 후에 무엇을 해야 하나”)

1. 위기 커뮤니케이션 검토- 위기 상황에 대한 대응과 조치, 무엇이 효과적이지 않았는지, 향후 더 효과적인 계획을 위해 어떤 점들이 개선 또는 향상되어야 하는지 등이 위기 커뮤니케이션 팀원 전체들로 하여금 위기 상황 후 평가 양식 (32 쪽)에 기반하여 평가가 되어져야 함,
2. 언론보도 평가- 위기관리 메시지의 연속성과 핵심적인 내용을 확인하기 위하여 위기 상황에 대한 언론보도 내용들은 종합되어져서 위기 커뮤니케이션 팀원들이나 학교 조직의 다른 구성원들에게 전달되어져야 함.
3. 사례 문서화 유지 및 최신화- 위기 커뮤니케이션 팀의 팀장 보조 (교감)은 위기 상황 이후에 전반적인 매뉴얼 실행관련 회의를 진행하고 그 내용들을 문서화하여 유지해야 한다. 필요시 매뉴얼을 수정해서 최신화 유지해야 함.

위기 상황 후에 모든 교사들이 지켜야 할 지침들

- a. 만약 학생들이 동시 다발적으로 자신들의 느낌들을 표현한다면 무리하게 위기 상황과 관련한 논의를 통제하려고 하지 않는다. 그럼에도 불구하고 그 감정들이 공명현상으로 다른 아이들에게 점화되거나 생겨나려고 하면 신중하게 위기 상황과 관련한 논의를 제한해야 함.
- b. 자신들의 염려사항에 대한 표현을 과도하게 길게 끌면서 감정을 더하거나 만드는 것을 피해야 함.
- c. 사람들이 슬퍼하는 방법들이 여러가지가 있음을 강화해야 함. 모든 느낌들이나 반응들이 괜찮지는 않음. 감정을 표현하는 방법이 단 한가지 일 수는 없음.
- d. 학생들의 감정들을 다룰 수 있는 방법들에 대해서 이야기 할 것:
 1. 자신들이 믿을 수 있는 사람들이나 친구들에게 이야기 할 것
 2. 부모와 보호자들, 교사들과 이야기하는 것을 권장할 것.
 3. 학생들이 찾아갈 수 있는 상담자들과 그들의 위치를 알려주면서 방문할 것을 권장할 것.
 4. 언제라도 그룹 또는 개인 상담에 대한 허락을 해줄 것
 5. 학생들 스스로 도울 수 있는 것들을 논의 할 것.
 6. 루머들을 바로 잡아주고, 학생들이 어떻게 위기 상황과 관련한 정보를 대응해야 또는 다루어야 하는지 조언해 줄 것.
 7. 화가 많이 나있는 학생에게는 친구를 붙여서 그룹 또는 개인 상담가에게 보낼 것..
- f. 학교의 정상적인 운영과 안정화를 강화하고 언급할 것. 감정들을 공유하기 위한 적당한 시간을 허락해준 후, 그날의 지침적인 활동의 스케줄로 돌아올 것.
- g. 만약 학생이 괴로워하는 학생들을 보면 반드시 알려줄 것을 권장하고 학생이나 아는 사람들을 동반하여 그들이 위기 커뮤니케이션 멤버들 중에서 편안하게 얘기할 수 있는 사람에게 가서 안정을 취할 수 있도록 할 것.

(자료출처: Woonsocket School District 55-4 Crisis management plan, 2003)

위기 관리 계획 매뉴얼 효과성 평가

위기상황이 벌어진 후 이 매뉴얼대로 대응한 결과 그 효과성을 평가하여 필요시 수정하기 위한 작업입니다. 아래의 양식에 맞게 위기상황 후 평가를 해야 합니다.

위기 상황후 평가 양식

사건 이름:

사건 일어난 날짜:

사건 발발 장소:

사건 일어난 시간:

1. 학교 직원 및 교사들과 위기 커뮤니케이션 팀원들에게 적절한 시간내에 상황이 전달 되었는가? (예 /아니오)
의견들:
2. 지역 기관들에게 적절한 시간내에 잘 전달 되었었나? (예 /아니오)
의견들:
3. 응급상황 전달관련 비상연락망은 최신화되었었나? (예 /아니오)
의견들:
4. 언론사 연락망은 최신화되었었나? (예 /아니오)
의견들:
5. 사건과 당신과 어떻게 연관되어졌었나? (무슨 임무를 수행했나?)
6. 이 매뉴얼이 어떻게 수정 및 개선되어져야 할 것 같나?

부가사항 a. 학교 조직 부서 및 담당자 연락처

학교 모든 조직 부서 및 담당자 연락처(주소, 집전화, 휴대전화, 이메일 등)은 이곳에 최신화 되어 유지 되어야 합니다.

예) 이사장: 홍길동 (집: 225-000-0000, 휴대전화: 010-0000-0000)
주소: 00시 00동 00 아파트 1-12 이메일: abc@gmail.com

교장: 손오공(집: 324-000-0000, 휴대전화: 010-0000-0000)
주소: 00시 00동 00 아파트 1-12 이메일: dfx@gmail.com

부가사항 b. 사전에 종합 및 최신화 되어야 할 정보들: (A) 빈번히 일어날 수 있는 위기 상황들

부가사항 b 는 위기 상황 전에 항상 종합 및 최신화되어서 유지되어야 할 정보들입니다. 위기 상황시 반드시 필요한 내용이므로 수시로 확인하여 최신화가 이루어 져야 합니다.

폭탄테러 위협,
아동학대,
질식,
태풍 및 홍수 등 악천후,
화재,
식중독,
실종,
놀이터 및 운동장 관련 부상들,
운동 및 레크레이션 활동 관련 부상들,
성희롱 및 성추행, 성차별,
자살,
인종차별,
수도, 전기, 가스관련 응급 상황

*이 위기 상황들은 위기 커뮤니케이션 책 (Fearn-Banks, 2011), 학교 위기 대응 매뉴얼 (<http://www.healthiersf.org/>), and OO시 정부 응급 헬스 계획 (<http://brgov.com/dept/oep/emergencyhealthplans.htm>)에서 발췌한 것들 입니다. 이 위기 상황들은 추가적인 위기관리 매뉴얼 작성시 가장 중요시 작성되어야 할 상황들 입니다.

부가사항 b. 사전에 종합 및 최신화 되어야 할 정보들: (B) 학생들 나이에 맞는 적당한 장비 및 기구들



유치부 아이들 (2~5세 아동)

- 회전목마
- 낮은 구름 사다리
- 미끄럼틀
- 360도 미끄럼틀
- 계단 길
- 용수철 달린 회전 의자나 타는 것
- 바구니 모양의 의자나 타이어 의자로 된 그네



초등학교 학생들 (5~12세 아동)

- 아치형 구조물
- 체인 및 케이블 길
- 지렛물이 있는 시소
- 84인치 이하 구름 사다리
- 회전목마
- 미끄럼틀
- 360도 미끄럼틀
- 계단 길
- 벨트 나 회전되는 타이어 의자가 있는 그네
- 오르기용 긴 막대
(vertical sliding poles)

(자료 출처: Public playground safety handbook, 2010)

부가사항 b. 사전에 종합 및 최신화 되어야 할 정보들:

(C) 질식을 유발할 수 있는 음식들 (1)

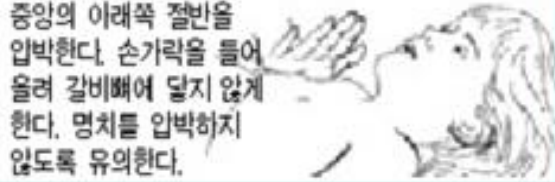
- 1. 핫도그:** 동그란 형태로 되어 있는 핫도그는 아이들의 목에 걸리기가 쉽다. 그래서 그 위험을 최소화 하기 위해 반으로 핫도그를 자른 후 작은 조각들로 잘라서 먹이면 된다.
- 2. 땅콩:** 모든 땅콩이나 다른 씨앗들의 크기와 모양새는 유아기 어린이들의 이빨로 씹기가 어렵다. 그래서, 그것들 전체가 바로 넘어가게 되어 쉽게 아이들의 목에 걸리기가 쉽다.
- 3. 포도와 건포도:** 이런 과일들의 문제는 작은 크기와 모양이다. 씹지 않고 먹게 되는 경우가 많다. 포도는 작게 잘라주거나 건포도는 여러분의 아이들이 초등학교 들어가는 나이 때까지 통째로 주지 않는 것을 권장한다.
- 4. 당근:** 당근은 확실한 영양식품이지만 큰 질식의 위험이 있다. 질식의 문제를 피하기 위해 작게 채를 썰어서 주면 쉽게 씹거나 삼킬 수 있다.
- 5. 팝콘:** 팝콘은 작은 크기, 모양, 그리고 그 질감이 질식하기 쉽게 만든다. 특히 튀기지 않게 된 씨가 그대로 입에 들어갔을 때는 질식의 위험이 더 커진다. 그래서 반드시 관리 관찰 하에 먹여야 한다.
- 6. 딱딱한 사탕:** 크기와 미끄러운 모양은 어린이들의 목에 들어가서 걸리게 할 수 있다. 사탕은 아이들의 건강과 치아 건강에도 좋지 않으므로 아이들의 식단에서 완전히 제외 시키는 것을 권장한다.
- 7. 껌:** 껌은 아이들의 식단을 위협하는 또다른 음식이다. 또한 먹는 동안에도 통제하기 힘들다. 가끔씩 목으로 미끄러져 내려가다가 막히는 경우가 있다. 그래서 껌도 아이들의 식단에서 제외시키는 것을 권장한다.
- 8. 베이글:** 딱딱한 베이글은 질식의 위험이 있을 수 있다. 아이들의 작은 치아로 씹기가 힘들기 때문에 큰 덩어리 상태로 삼키게 될 수 있어서 목에 걸리게 되는 경우가 있다.
- 9. 사과:** 사과의 질감은 쉽게 아이들의 작은 목에 걸릴 수 있다. 그래서 가급적이면 작게 자르거나 갈아서 아이들에게 주어야 쉽게 삼킬 수 한다.
- 10. 치즈 큐브:** 치즈를 큐브모양으로 잘라서 아이들에게 주면 쉽게 먹을 수 있지만 목에 걸릴 위험이 더 높아진다. 대신에 채 썰어서 주거나 아주 작게 잘라서 주는 것을 권장한다.

부가사항 b. 사전에 종합 및 최신화 되어야 할 정보들:

(C) 질식에 대한 지침들(2)

질식처치에 관련된 사진으로 된 지침들을 여기에 넣어주시길 바랍니다. 예시로 블로그들에서 게시된 내용들을 붙여 넣었으나, 다른 사진이나 그림들로 변경 가능합니다.

어린이의 심폐소생술
 의식이나 호흡이 없는 경우 실시한다.

1 기도개방 • 가슴과 복부의 움직임을 본다. • 숨소리를 듣는다. • 뺨으로 바람결을 느낀다. • 기도를 개방한다. • 입안의 이물질을 눈으로 확인한다. 보이는 경우 이물질을 손가락으로 주의깊게 뺀다. 이물질이 깊은 곳에 있는 경우 더 밀어 넣는 수가 있으므로 시도하지 않는다. 	2 인공호흡 • 그림과 같이 이마와 턱에 손을 놓고, 턱을 들어 올리며, 이마를 뒤로 기울인다. • 입으로 어린이의 입을 덮는다. • 어린이의 코를 손가락으로 닫는다. • 가슴이 오르내리도록 숨을 2회 천천히 불어넣는다. 
3 반응의 측정 • 귀를 영아의 입 주위에 대고 정상적으로 호흡, 기침 여부를 보고, 듣고, 느낀다. • 신체의 움직임을 살펴본다. • 정상 호흡, 기침이나 움직임을 보고 듣고 느낄 수 없으면 흉부압박을 실시한다. 	4 흉부압박 • 가슴을 2.5-4cm 깊이로 압박한다. • 5회 압박 후 1회 인공호흡을 반복한다. • 1분당 100회 이상의 속도로 압박한다. 한 손의 손가락으로 가슴 중앙의 아래쪽 절반을 압박한다. 손가락을 들어 올려 갈비뼈에 닿지 않게 한다. 명치를 압박하지 않도록 유의한다. 

(자료 출처: http://blog.naver.com/e_safety/40054167261)

부가사항 b. 사전에 종합 및 최신화 되어야 할 정보들:

(C) 질식에 대한 지침들(2)

영아의 질식처치 (1세미만)

1. 등치기 5회

아가를 시술자 팔 위에 얼굴이 아래를 향하도록 거꾸로 놓하십시오.
등을 5회 세게 때립니다.



2. 이물질 점검

아가를 시술자 팔 위에 얼굴이 위쪽으로 오도록 돌려놓습니다. 한손가락으로 아기 입 속의 이물질을 제거합니다.

3. 흉부압박 5회

두 손가락(검지와 중지)으로 가슴중앙 하단에 놓습니다. 아기의 가슴을 찌르듯이 세게 5회를 압박합니다.



회복이 되지 않을 경우 “구조요청”을 하고 1-2-3단계를 순서대로 계속 반복합니다.

청소년/성인의 질식처치

1. 기침유도

기침을 하여 이물질을 제거하도록 합니다.

2. 등치기 5회

환자를 앞으로 구부리게 합니다.
양 어깨 사이를 손바닥으로 세게 5회 내려칩니다.

3. 이물질 검사/제거

환자의 입을 검사하고 이물질이 있으면 제거합니다.

3. 복강압박 5회

환자의 뒤에서 허리를 팔로 감싸고 환자의 늑골 밑에 한쪽 주먹을 댑니다.
주먹 왼 손을 반대편 손으로 잡고 위쪽으로 빠르고 세게 5회를 밀쳐 올립니다.



회복이 되지 않을 경우 “구조요청”을 하고 1-2-3-4단계를 순서대로 계속 반복합니다.

(자료 출처: <http://blog.naver.com/jamsubucom/50172304599>)

부가사항 b. 사전에 종합 및 최신화 되어야 할 정보들: **(D) 화재 안전 및 대비**

각 지역 소방서나 화재 예방 부서를 담당하는 공공기관 으로 부터 자료를 획득하여 이곳에 유지하기 바랍니다.

예를 들어 아래는 화재 예방과 관련 수업들과 연기 감지기 설치 프로그램에 대한 정보들 입니다.

화재 안전 및 예방 수업

00 시 소방서에서는 20년 넘게 이 지역에 화재 안전 및 예방 수업을 진행해오고 있습니다. 그럼에도 불구하고, 어린이들의 화재 사건에 관련되는 비율이 점점 높아짐에 따라 저희는 어린이들에게 안전과 예방에 집중한 교육을 더 많이 실시할 예정입니다.

저희 화재 안전 및 예방 수업은 다음과 같은 내용을 포함하고 있습니다.

모든 나이 대상: 화재 훈련, 화재 안전 수업, 화재 안전집

어린이 대상: 소방서 견학, 소방트럭 체험, 화재 예방 로봇 체험

어른대상: 대비 및 계획 수업, 소화 수업

위의 수업들중에서 어떤 것이라도 수강하실 계획이 있으시면, 000시 소방서 화재 예방 부서에 연락바랍니다. (225-000-0000)

연기 감지기 설치 프로그램

연기 감지기를 집안에 적절하게 설치하면 화재시 살아남을 수 있는 확률이 두배 이상입니다. 그래서 0000시 소방서에서는 실시하는 연기 감지기 설치 프로그램은 무료로 노약자나 몸이 불편하신 분들의 집에 연기 감지기 설치 하는 것입니다.

만약 여러분께서 주변의 노약자나 몸이 불편하신분들을 아시거나 연기 감지기 설치를 원하시는 분들이 있다면 무료 설치를 위하여 편하신일정을 잡아주시기를 부탁드립니다.

부가사항 b. 사전에 종합 및 최신화 되어야 할 정보들: (E) 언론 환경 및 대응 지침

언론에 대한 임무가 다른 사람에게 주어지지 않는다면, 언론대변인(교장)은 모든 공식 입장문과 보도자료들을 미디어에 제공해야 한다. 다음과 같은 사항들이 적용된다:

- 모든 언론 응대, 뉴스 보도자료, 인터뷰 등은 언론 대변인(교장)의 사무실에서부터 만들어져야 한다.
- 학생들은 부모님의 허락 및 승인 없이 언론사 대표자들에 의해 인터뷰 되어질 수 없다. 만약 인터뷰가 이루어질 때에는 학교부지 밖에서 이루어져야 한다.
- 언론대변인(교장) 과 팀장보조(교감)의 승인없이 어떤 교사나 직원들도 언론사와 인터뷰를 할 수 없다.
- 위기 및 응급상황 기간내에 비디오나 사진 촬영하는 도구들은 학교내에서 이용되어질 수 없다. 다만, 언론 대변인의 허락 후에 사용되어질 수 있다.
- 모든 공식적인 학교관련 커뮤니케이션은 언론대변인의 사무실에서부터 온다.
- 언론사의 모든 구성원들은 위에 서술된 규정들에 대한 협조를 통하여 학생들의 교육적인 흥미들과 감정적인 안녕을 위한 협조를 보여줄 것을 요청되어 질 것이다.

(자료출처: Woonsocket School District 55-4 Crisis management plan, 2003)

부가사항 b. 사전에 종합 및 최신화 되어야 할 정보들:

(F) 언론 인터뷰 팁

이곳에는 언론대변인에 대한 이름과 연락처를 기입해주시고, 부재시 대신 임무를 수행할 보조 언론대변인을 임명하여 기재해주시길 바랍니다.

언론 대변인: 교장 홍길동

Phone: 225-000-0000,

Mobile: 225-000-0000,

E-Mail: abc@gmail.com

Address: 000시 000 동 아파트 1-111.

보조 언론대변인1: 교감 손오공 (223-000-0000)

보조 언론 대변인2: 교사 대표 심청이(203-000-0000)

- 누가, 무엇을, 언제, 어디서, 왜, 어떻게 질문에 대답할 준비를 해야 한다.
- 2~3가지 핵심 메시지에 집중하고 인터뷰 동안에 그것들을 반복하라.
- 인터뷰동안 유용할지 모를 배경 정보들을 사전에 모아서 준비해라.
- 예상 주제들, 이슈들, 그리고 질문들에 대해서 미리 알아둬라.
- 기자들에게 기분 좋게 그리고 다가가기 쉬운 이미지를 만들어주고, 존경하고 있음을 보여줘라. 가능하다면 기자들의 이름들을 외워라.
- “노코멘트”라고 말하는 것을 피해라.
- 솔직해라.
- 평정심, 진실됨, 예의바름, 염려하고 있음 그리고 필요하다면 용서를 구하는 모습을 유지해라.
- 카메라나 마이크보다는 기자들과 대면해라.
- 어려운 용어를 피하고, 일상 용어를 사용해라.
- 이해하지 못한 질문에는 답하지 말고 더 부가 설명을 요청해라.
- 위기상황 전에 연습되어야 하고 예행연습도 이루어져야 한다. 기자들에게 반응하기전에 먼저 간략히 얘기해라.

(자료 출처: Fearn-Banks, 2011, p. 354)

부가사항 b. 사전에 종합 및 최신화 되어야 할 정보들: (G) 언론에 대한 응답 및 보도자료 지침들

언론으로 부터 위기상황과 관련한 요청들이 있을 수 있다. 언론 대변인은 그 지역 경찰서와 소방서의 안전 및 건강 담당부서와 협조해야 한다.

인터뷰를 하는 것은 언론사의 질문들과 학교조직이 일반공중들에게 보내고자 하는 다음과 같은 메시지들을 이어주는 기회가 된다: “우리가 걱정 및 염려하고 있다...그 상황은 통제되고 있다.” “우리가 지금 하고 있는 조치들은...” “모든 것들은 잘 해결 될 것이다.”

언론대응 및 보도자료 작성시 다음과 같은 사항들을 명심하고 기억하라..

학생들과 직원들의 상태

힌트: 희생자들에 대한 공감과 걱정을 표현해라. 조직의 관심이 아닌, 공중들의 관심과 입장에서 이야기해라. 어려운 용어나 줄임말은 피해라.

부상자 및 사상자 수

잠재적으로 영향 받는 수

부상의 본성

부상에 주어지는 치료

부상자 및 사상자들의 처리

예시: 위기 관리 및 커뮤니케이션 팀은 00 병원까지 부상당한 학생과 동행하였고, 가족이 도착할때까지 함께 있었습니다.

부상당하거나 사망한 사람 이름

힌트: 발표하지 마라.

재산 피해

평가된 가치

힌트: 짐작하는 것을 피하라. 언론에 의한 그림 및 도표가 공식적인 기록이 될 수도 있다.

예시: 상당한 피해가 있었습니다. 우리는 손실의 정도를 파악중에 있습니다.

원인

발견되어진 방법

시간순서

그 사건을 최소화/제거/ 피하기 위해 조치되어야 할 조치들은 있었는가?

힌트: 위기관리 매뉴얼 참고해라.

위기 상황의 기술

관여도의 정도

오직 사실만 서술해라.

사람들의 반응

학생들/ 교사들/ 부모들은 어떤 반응인가?

예시: 다른 학생들과 어린이들은 안전합니다. 상황은 통제되고 있습니다. 학교 수업은 다시 재개 할 예정입니다. 또는 아이들은 00까지 대피되어졌습니다. 부모들과 보호자들은 그들을 곧 데리러 올 것 입니다.

어떤 도움들이 가능한가?

예시: 위기 커뮤니케이션 팀 원들이 학생들과 다른 교사들을 돕고 있습니다.

(자료 출처: School crisis response manual, <http://www.healthiersf.org/>)

부가사항 b. 사전에 종합 및 최신화 되어야 할 정보들:

(H) 언론에 대한 답변 곤란한 질문 예시들

1. 만약이라는 말과 함께 추정하는 질문:

- “만약 당신이 놀이터 놀이기구 및 장비를 정기적으로 확인하지 않았다면, 놀이터 및 운동장관련 부상들이 일어났었을까요?”

2. 유도 질문:

- “당신은 이 학교가 이 위기상황을 피할 수도 있었을거라는 것에 동의 하시나요?”

3. 오류가 있는 논쟁적 질문:

- “당신이 알고 있는 놀이터 및 운동장관련 부상(사망사고)발생은 사실이 아니죠? 그러나 어떤 것도 그냥 일어날수는 없죠? 그래서 그것이 그 상황을 유발한 것인가요?”
- “당신이 알고 있는 놀이터 및 운동장 관련 부상들이 예방없이는 가능하다는 것은 사실이 아니죠?”
- “교감이나 교장이 위기상황의 경고사인들을 알아야만 했다는 것은 사실이 아니죠?”

4. 순진한 질문:

- “언제 어린이들이 놀이터에서 노는가요?”

5. 잘못된 질문:

- “놀이터나 운동활동하는 아이들을 관리 관찰하는 교사들이 없었던거 맞죠?”

6. 모든것을 다 안다는 식의 질문:

- “저는 모든 사실을 알고 있어요. 저는 단지 몇가지 사실만 확인할게요,괜찮죠?”
- “저는 모든 자세한 것을 알고 있어요. 이번 상황에 대해서 약간의 정리하는 말씀을 해 주실래요?”

7. 침묵: 이 전략은 당신이 화가나서 할 말을 다 해버리게 만드는 것이다.

8. 고발성 질문(당신으로 하여금 다른 사람을 비난하게 하는 질문):

- “실제로 누가 이 상황에 책임이 있나요?”

9. 많은 내용을 한꺼번에 하는 질문 (의도적으로 혼란스럽게 하는 질문):

- “무엇이 주요한 예방 계획인가요, 그리고 시청 및 유관기관의 규정대로 한 것 인가요? 만약 그랬다면, 얼마나 자주 시청이나 유관기관의 담당자들과 이런 상황을 예방하기 위한 연락을 해왔었나요?”

(자료출처: Fearn-Banks, 2011, p. 355)

부가사항 b. 사전에 종합 및 최신화 되어야 할 정보들:

(I) 언론대응 훈련에 대한 자료들 (Dr. Andrea Miller) (1/4)

미디어 트레이닝 워크샵

교수 Andrea Miller, Ph.D.
매스 커뮤니케이션 학과
루이지애나 주립대학교

왜 미디어 트레이닝인가?

- ◆ 언론에 대한 건전한 존경을 배양하기 위해
- ◆ 언론 인터뷰동안 통제를 유지하기 위해
- ◆ 정확하고, 긍정적인 메시지를 전달하기 위하여

왜 카메라 앞에서 트레이닝을?

- TV는 모든 미국인들의 57~80%가 이용하는 주요한 정보원이다.
- 감정들이 명백히 드러난다.
- 카메라, 조명 등이 위협적인 요소가 될 수 있다.

커뮤니케이션 목표들

- ◆ 이전의 TV 사용시간
 - 평균 리포팅 단위는 8-12 초
 - 전체 대답시간은 45초나 그 이하로 유지해라.
 - 핵심 메시지는 대답의 첫부분에서 해라.
 - 당신의 주요한 내용을 “덮지마라.”

인터뷰 준비

- ◆ 긍정적으로. 어떤주제라도 논의할 용의가 있다는 것을 보여라.
- ◆ 인터뷰전에 기자와 인터뷰의 내용에 대해서 이야기 해라.
- ◆ 기자에 대해서 사전에 조사해라.
- ◆ 데스크 뒤에서 나와라! 자연스런 조명이 가장 좋다.

인터뷰 준비/ 일반적인 실수들

- ◆ 기자들의 지적수준을 과소평가하지 마라.
- ◆ 피할수 없는 “대인지뢰”에 대해서 준비하는 것을 잊지 마라.
- ◆ 기자들이 인터뷰 말미에 중요한 요점들을 반복할 수 있도록 몇분의 시간을 사용해라. 그 이야기에 대한 당신의 통찰력을 제시해줘라.

부가사항 b. 사전에 종합 및 최신화 되어야 할 정보들:

(I) 언론대응 훈련에 대한 자료들 (Dr. Andrea Miller) (2/4)

인터뷰

- ◆ 주제를 강화하라.
 - 기자가 충분히 알지 못하면 다른 아이디어를 제시해라.
 - 기자가 확실하게 잘못되었다 할지라도 예의 바르게 그 개인을 수정해줘라.
- ◆ 너무 많은 정보는 피해라. 단순하게 해라.
- ◆ 어려운 용어 사용은 피해라.

인터뷰

- ◆ 잠깐 중지하고 생각하는 것은 괜찮다. 질문을 반복해달라고 기자에게 요청해라. 그것은 대답할 이슈를 정의하는데 도와주고 생각할 시간을 벌 수 있다.
- ◆ “노코멘트”는 절대 말하지 말라.
- ◆ 만약 대답을 모른다면, 그렇게 말해도 괜찮다. 정보를 얻게되면 제시해 줄 것을 말해라.

인터뷰

- ◆ 너무 많거나 혹은 너무 적은 감정을 보이지 말아라.
- ◆ 준비하지만, 때론 즉흥적으로 해라.
- ◆ 솔직하고 정확해져라.

질문에서 대답까지 연결하기

- ◆ 기자에게 칭찬과 감사를 해라.
 - “좋은 질문입니다. 그리고 내가 당신에게...라고 말함으로써 가장 좋은 대답이 될 수 있습니다.”
 - “그 질문해주셔서 감사합니다. 제가 그것을 미리 언급하지 않은 것을 알고 있지만 지금 하고 싶습니다.”

질문에서 대답까지 연결하기

- ◆ 질문자의 관점을 인정해줘라.
 - “당신의 관점을 감사하게 생각합니다...”
 - “당신은 좋은 관점들을 갖고 있습니다. 제가 그 주제에 대한 제 생각들을 설명하도록 하겠습니다.”

질문에서 대답까지 연결하기

- ◆ 인터뷰를 다시 지향해라.
 - “여기에서 실제 이슈는...”
 - “제가 말하고 싶은 키 포인트는...”
- ◆ 핵심은 당신이 대답하기 편하게 연결하는 것이다. 기자들의 질문에서 핵심어구들이나 단어들을 취해서 당신의 대답으로 다시 지향하게 해라.

부가사항 b. 사전에 종합 및 최신화 되어야 할 정보들:

(I) 언론대응 훈련에 대한 자료들 (Dr. Andrea Miller) (3/4)

긍정적인 언어

가족들에게 힘을 실어주자 / 가족 중심의 정책들

- ◆ 단순화된 절차
- ◆ 다른점 만들기
- ◆ 적극적인
- ◆ 기회
- ◆ 책임

긍정적인 언어

- ◆ 가능한 자료들의 최대화
- ◆ 자료들을 효과적으로 그리고 효율적으로 사용하기
- ◆ 파트너십 / 협응
- ◆ 효과적으로 자료들 할당
- ◆ 안정을 찾아간다.
- ◆ 안정과 프로그램들의 성공을 보장하기 위해

부정적인 언어

- ◆ 인원이 부족한
- ◆ 과도한 일
- ◆ 충분하지 않은 자료들

부정적인 언어

- ◆ “노코멘트.”
 - “이 문제에 대한 정보들은 계속 나오고 있습니다. 상황들이 더 명확해질때 제가 당신의 질문에 명쾌하게 답변을 해드리겠습니다.”
- ◆ “당신은 변호사들이나 법관련 부서에 얘기를 해야 할 것 같군요.”
 - “제가 그 질문에 답변할 수 있었다면, 해드렸을 것입니다.”

부정적인 언어

- ◆ “그것은 비밀사항입니다.”
 - “개인 보호 목적에서 그 정보에 대해서 알려드리기 어렵습니다.”
 - “진행중인 법적 또는 범죄적 상황이기 때문에, 그 정보는 답변하기 어렵습니다.”
 - 적극적 용어들로 이야기해라. 그 문제나 이슈를 해결하기 위해 무엇이 진행되어지고 있는지 논의 해라

인터뷰 이후

- ◆ 마이크와 카메라가 꺼져있는지 확인해라.
- ◆ 이야기를 녹화하고 여러분 자신에 대해서 비평해라.
- ◆ 기자가 잘 했다면, 그것을 말해줘라.
- ◆ 기자에게 뉴스스토리 이야기 아이디어를 제공해라. 그러나, 독점은 피해라.
- ◆ 다음 인터뷰를 위해 기자에 대한 정보를 기억해라.

부가사항 b. 사전에 종합 및 최신화 되어야 할 정보들:

(I) 언론대응 훈련에 대한 자료들 (Dr. Andrea Miller) (4/4)

인터뷰 이후

- ◆ 당신이 언론의 요청들에 응대할때 언론과 연락해왔던 것이 이번으로 끝나지 않을 것이다.
- ◆ 좋은, 긍정적인, 그리고 성공적인 이야기들로 그들에게 요청해라.
 - 당신이 느끼기에 아직 사용되어지지 않은 프로그램들이 무엇이 있겠는가?
 - 뉴스안에 있는 한 이슈에 긍정적인 사람냄새가 나게 하기

위기 관리

- ◆ 위기는 주위가 기울여지지 않았던 상황으로, 정상적인 사업을 위한 활동을 조직의 능력을 위험에 빠트릴 수 있는 상황이다.
- ◆ 어떠한 비정상적인 것들도 매니저들이 사용되어지지 않는 결정들을 만들게 한다.

끊임없는 위기

- ◆ 사람들은 개인의 네트워크를 통해 위기들을 배운다.
- ◆ 위기들은 사람들에게 대해 중요한 위협 또는 개인적인 위협의 관점에서 해석된다.
- ◆ 언론보도의 양은 세계적인 공중들에게 위기의 중요성을 의미한다.

위기에 대해 계획하기

- ◆ 잠재적 위기를 파악하기
- ◆ 위기관리 계획을 발전시키기
- ◆ 위기관리 팀을 구성하기
- ◆ 언론대변인을 선택하기

루머관리

- ◆ 루머의 가능성을 제거하기위해 위기관리 팀은 모든 공중들에게 최신화된 정보를 제공하는 것을 반드시 확인해야 한다.
- ◆ 루머들은 높은수준의 언론대변인이 가용하지 않을때 발전되는 경향이 있다. 그것은 낮은 수준 그리고 덜 알려진 자료들로 언론을 혼란스럽게 하는 것이다.

마지막 생각들

- ◆ 편집과정이 있다. 전체적인 메시지가 중요하다! 관련적, 중요한, 중점적인, 그리고 긍정적인
- ◆ 위기의 날을 위해 준비해라. 위기가 오기전에 조직화되어야 한다.

(Miller, 2012)

부가사항 b. 사전에 종합 및 최신화 되어야 할 정보들: (J) 보도자료 견본 (틀)

보도자료 제공은 정확한 내용이 신속하게 배포되는게 중요합니다.
위기상황(사망사고) 이 발생한 후 보도자료 작성시 아래의 틀에
맞춰서 작성하시길 바랍니다.

보도자료

날짜:_____.

담당자:_____ (성명 / 연락처)
_____ (학생 이름) 사망

(도시이름) 오늘 _____ (성명 또는 제목)가 _____ (사망
원인) 인해 _____ (사망시간) 에 _____ (학교 이름)
(_____ 지역 병원 이름). 에서 사망했다.
그 학생은 사망 당시 _____ (나이)세 였다.

더 자세한 사항들은 _____ (언론대변인) 에 의해 예정된 기자회견장에서
_____ (기자회견 시간)에 발표될 예정이다. (주소).

(자료 출처: Fearn-Banks, 2011)

부가사항 b. 사전에 종합 및 최신화 되어야 할 정보들: (K) 응급치료 도구들



NON-ADHERENT STERILE PAD (별균 비접착 지혈 패드)
상처 발생시 지혈 및 응급 보호를 할 수 있는 달라붙지 않는 멸균 패드

CLEANSING WIPE (살균 세정 티슈)
예민한 부위를 자극없이 세정할 수 있는 살균된 물 티슈

ALCOHOL PREP (소독용 알콜 스왑)
"상처의 소독 및 감염예방을 할 수 있는 소독용 알콜 패드"

ELASTIC LONGSTRIP (자착식 중형 드레싱)
중대형 상처 및 다양한 형태의 상처를 보호할 수 있는 자착형 드레싱스트립

WATER PROOF STRIP (통기성 방수 스트립)
수중활동 및 수분에 노출되는 상처를 보호할 수 있는 통기성 방수밴드

FINGER STRIP (손가락 탄력 스트립)
손가락과 발가락등의 끝부위를 견고하게 보호하는 탄력 핑거스트립

KNUCKLE STRIP (관절/발뒤꿈치 스트립)
무릎, 팔꿈치, 발뒤꿈치등의 관절 상처를 보호할 수 있는 탄력 너클밴드

STANDARD LINE STRIP (일자형 표준 스트립)
다양한 상처에 편리하게 사용할 수 있는 일자형 표준 스트립

(자료출처: <http://www.preparedness1.com/first-aid-supplies.html>)

구급상자 물품 또는 응급치료
도구들이 사진 및 그림으로 나오는
것을 찾아서 이곳에 넣어주시길
바랍니다. 학교에서 그 물품들을
항상 구비하고 있는지 정기적으로
확인하여 부족하지 않도록 그리고
언제든지 바로 사용 가능하도록 해야
합니다.

(자료출처: <http://cafe.naver.com/bikecity/76521>)

부가사항 b. 사전에 종합 및 최신화 되어야 할 정보들:

(L) (1) 놀이터 체크 리스트

- ☐ 적절하게 놀이기구의 표면이 이루어져있는지 확인 해라 (녹슬고 있지 않은지, 보호장비가 있는지, 깨진 조각들이 있는지).
- ☐ 모든 운동장 및 놀이터에는 배수시설이 구비되어 있어야 한다.
- ☐ 일반적인 위험한 요소들 또는 물건들이 있는지 확인해라 (날카로운 것들, 돌출부, 옷의 엉킴, 다른 운동을 하는 학생들끼리의 충돌, 바위나 넘어지게 하는 것들)
- ☐ 장비들의 안전 점검: 장비들의 이음새가 닳아지거나 지탱하는 것들이 제대로 되어 있느니, 움직이는 놀이기구 (회전목마 및 그네 등)의 손잡이가 닳아지지 않았는지 확인해라)
- ☐ 장비 및 놀이기구의 내구성 확인: 놀이기구들이 녹슬거나, 깨지거나, 부분적으로 없어진 것들은 없는지, 안전하게 고정되어 있는지 확인.
- ☐ 장비 및 놀이기구의 페인트가 벗겨지지 않았는지, 먼지가 쌓여있지 않은지 확인해라.
- ☐ 장비 및 놀이기구의 전반적인 청결상태유지 및 보수 확인

(Public playground safety handbook, 2010)

부가사항 b. 사전에 종합 및 최신화 되어야 할 정보들:

(L) (2) 운동 및 레크레이션 활동 기구 체크리스트

- ☐ 적절한 운동 기구 및 장비 사용을 교육, 유지, 그리고 점검해라.
- ☐ 운동시설들이 정상적인 기반위에 있는지 확인해라.
 - 물건이 깨진 잔해들, 바위들, 물 그리고 다른 위험한 것들은 운동시설이 있는 장소에서 제거되어야 한다.
- ☐ 구급차가 바로 올 수 있는지 / 가장 가까운 병원이나 응급센터가 어디인지 확인해라.
- ☐ 충분한 준비운동 / 가벼운 정리 운동을 실시해라.
 - 모든 본격적인 운동 전 약 15분 동안 가볍게 준비운동을 실시해라.
- ☐ 날씨와 관련한 규정을 세우고 그에 맞게 운동해라.
 - 악천후 (태풍, 홍수, 추위 등)에 관련한 규정들은 운동을 시작하기전에 반드시 만들어져야 하고 운동에 참여하는 모든 학생들과 참가자들에게 알려야 한다.
- ☐ 음료하는 시간 계획을 세워라
 - 아이들은 운동 시간 전, 동안, 후에 음료수 나 물을 마시는 것을 권장한다. 그래서 그것을 위한 따로 시간을 편성해서 매 30~45분마다 제공되어야 한다.
- ☐ 열사병 프로그램을 갖고 있어라
 - 반드시 열사병 증상을 알고 있어야 한다.
(참고: http://kidshealth.org/parent/firstaid_safe/emergencies/heat.html).
 - 1) 열 경련: 아이들이 충분한 물이나 음료를 섭취하지 않을때 열 경련에 걸리기 쉽다.
: 대부분의 열경련은 특별한 치료를 요구하지 않는다. 시원한 장소를 찾아서 편하게 쉬게 하고 물이나 음료수를 마시게 해라. 마사지해주는 것도 도움이 될 수 있다.
 - 2) 일사병: 탈진, 피로, 허약함, 축축해진 피부, 두통, 구토, 과호흡 그리고 짜증:
일사병에 걸린 아 이들을 건물안이나 그늘진 곳에 데려가야 한다.
옷이나 벨트를 다 풀어준다 그리고 아이들이 음식을 먹거나 시원한 물을 마시도록 한다. 더 구체적인 조언을 구하기 위한 의사에게 문의 한다.

(자료 출처: Sports safety checklists, 2011)

부가사항 b. 사전에 종합 및 최신화 되어야 할 정보들:

(M) 어린이 사고 대응 자료

어린이 사고에 대한 자료입니다. (각 시청 및 유관기관 자료를 참고 바랍니다.)

상처출혈...

종이에 베거나 넘어져서 피부가 벗겨져서 출혈이 일어나는 경우가 많듯이 출혈은 쉽게 종일 통째로 자주 일어납니다. 대부분의 상처들은 상대적으로 경미한 것이고 출혈은 쉽게 중지될 수 있습니다. 약 95% 정도의 상황에서, 직접적인 압박과 출혈부위를 들어올려 줄 수 있으므로 효과적으로 출혈을 멈출 수 있습니다. 하지만, 경미한 출혈도 심각한 상태가 될 수 있습니다. 단순히 많은 출혈이 없다고 해서 상처의 상태를 단순히 경미하다고 추측하지 말아야 할 것입니다.

코피...

- 먼저 기도를 유지하는 것이 중요합니다.
- 그런 다음 코피를 흘리는 학생을 천천히 앉게 하고 천천히 앞으로 구부립니다. 이 자세는 기도를 방해하는 출혈과 코에서 나오는 점액이 목에서 위까지 흘러내려가서 구토를 유발하는 것을 방지하게 합니다.
- 그리고 나서, 콧구멍을 막아줍니다. 콧구멍을 막아주면 코피는 멈추게 됩니다.

상처드레싱(붕대나 솜으로 덮어줌)과 밴드로 상처를 덮어주는 것...

- 지혈 - 상처드레싱과 밴드로 상처를 덮어주는 것들이 지혈할 수 없다면 의미가 없습니다. 지혈이 필요하다면 압박과 상처드레싱 물건들을 계속적으로 이용하시길 바랍니다.
- 깨끗하고 살균된 물품 사용 - 상처에 맞닥드리게 되는 부분들을 상처드레싱하는 것은 피하십시오.
- 상처 전체를 덮어라 - 상처소독은 상처 표면을 덮어야 하고, 만약 필요하다면 상처 바로 인근 부분까지 해야 함.
- 드레싱들을 제거하지 마라 - 한번 드레싱이 상처에 덮여지면, 그것은 그대로 유지되어야 합니다. 드레싱이 피에 가득차게 되면 그 위에 추가 드레싱을 하십시오.
- 상처에 직접적인 압박을 유지하면서, 둥근 밴드의 끝을 잡고 안전하게 제대로 된 곳에 붙이십시오.
- 그리고 나서 밴드가 제대로 확실히 붙여지기 위해서 손가락으로 둥근 원을 그리기 시작하세요. 완전히 붙여졌을 때 밴드가 너무 팍 조이지 않고 안정되게 있어야 합니다.
- 그리고 끝처리를 확실히 해주십시오 (떨어지는 끝을 잘라내는 등)

다친 팔이나 다리에 부목...

부목하는 것은 나무, 카드보드, 또는 담요를 접는 등의 도구들을 이용하여 상처가 난 부분을 고정시켜주는 작업입니다.

손가락에 난 상처들...

상처난 손가락은 상처나지 않은 손가락에 테이핑함으로써 고정할 수 있습니다. 그 손가락은 알루미늄 부목, 연필이나 펜등을 이용하여 테이핑 되어질 수 있습니다. 또한 거즈를 두껍게 말아서 부드러운 부목으로 사용할 수도 있고, 손가락을 거즈로 덮거나 드레싱할 수도 있습니다. 이러한 부드러운 부목은 손가락을 고정시키면서도 사용가능하게 해줍니다. 부러진 손가락들에 대해서는 그들의 구부러진 구멍에 빠르게 넣으려고 시도하지 말아주십시오.

(자료 출처: 00시 어린이 응급상황 대응 팀 지침들)

부가사항 b. 사전에 종합 및 최신화 되어야 할 정보들:

(N) 심각한 부상에 대한 계획 견본 및 보고 양식

즉각적인 조치는 부상된 학생들을 돕는 것입니다. 다음과 같은 사항을 진행하시길 바랍니다:

- A. 교사나 직원들이 스스로 부상당한 학생(아이)를 구조하지 말아야 합니다.
911(한 119) 응급상황실에 전화하고 필요한 응급구조를 요청하시길 바랍니다.
- B. 특히 희생자들의 상처가 떨어지거나 넘어져서 생긴 상처가 있다면 희생자들을 움직이지 말아주십시오 (단, 희생자들이 위험스런 또는 위협스러운 환경속에 있지 않는 한).
- C. 응급처치에 충분한 자격을 갖춘 사람에게 알려주십시오.
(자격을 갖춘 사람의 정보를 아래에 기입하십시오):
성명: _____ 장소: _____

- D. 생명에 위협을 받는 환자는 그 우선성의 순서에 맞게 치료하십시오.
(응급상황실 911 (119)는 아래의 상황에서 제일 먼저 연락되어야 합니다):

1) 호흡곤란 2) 심장 및 혈액순환 이상 3) 심각한 출혈 4) 충격

- a) **호흡곤란** - 효율적으로 조치해라. 평균적으로 일반 사람은 산소공급이 안 되었을때 6분 또는 그 이하 시간에 죽게 됩니다. 환자를 눕혀서 산소 공급을 방해하는 어떤 것들이라도 다 제거해주고, 구강 대 구강으로 산소 공급을 실시합니다. 희생자가 스스로 호흡시작하게 되면 그 희생자가 받은 충격에 대해서 치료해주어야 합니다.
- b) **심장 / 혈액순환 이상** - 재빨리 조치해라. 가능하다면, 잘 훈련된 팀원들의 도움과 조치가 요구됩니다. 심폐소생술 (cardiopulmonary resuscitation: CPR)을 실시하고 희생자가 스스로 호흡시작하게 되면 그 희생자가 받은 충격에 대해서 치료해주어야 합니다.
- c) **심각한 출혈** - 재빨리 조치해라. 손으로 깨끗한 옷을 이용하여 상처난 곳을 직접 압박을 실시합니다. 만약에 골절상이 없다면 상처부분을 위로 올려줍니다. 출혈이 자연적으로 분출되면 동맥부분에 적절한 압박을 주어야 합니다. 최후의 수단이 아니고서 압박대를 사용하지 말아주십시오.
- d) **충격** - 만약 머리나 가슴에 상처가 있다면 머리를 몸의 나머지 부분보다 낮게 유지해 주십시오. 옷을 느슨하게 해주고 담요를 덮어주십시오. 희생자가 의식이 있고 어떤 비정상적 상처나 메스꺼움이 없다면 물이나 음료수를 먹여주시길 바랍니다.
- E. 다른 상처들은 생명에 위협에 주는 것과 관련한 우선순위에 따라 치료되어야 합니다.
- F. 상처의 심각성에 따라, 환자나 희생자는 반드시 인근 병원으로 구급차나 다른 사람의 운전으로 옮겨져야 합니다.

부가사항 b. 사전에 종합 및 최신화 되어야 할 정보들:

(0) 위기 상황 응답관련 견본들

1) 부모님께 보내는 교장의 편지:

친애하는 학부모님들께,

오늘 우리 0000학교에서 -----(반이름)반 -----(성명)의 갑작스런 사망사고가 알려졌습니다. 우리가 알고 있는 그 학생의 죽음은 우리 모두에게 큰 충격과 각자 다른 방식으로 많은 영향을 주었습니다. 이런 사실을 명심하면서, 우리 학교는 추가적인 상담자들을 요청하여 상담이 필요한 학생들에게 상담서비스를 제공하도록 노력해오고 있습니다.

만약 상담서비스에 대한 추가적인 정보가 필요하다면 저희 교감 선생님 (000, 226-000-0000)로 연락주시면 감사하겠습니다.

이러한 어려운 시간들동안에 여러분의 이해에 감사드립니다.

교장 000 올림.

2) 학생들에 대한 교사들의 응대 (샘플):

우리 중 어떤이들에게 오늘 학교 공부를 계속하는 것은 어렵다는 것을 알고 있단다. 우리의 감정들을 잘 추스리기 위해, 학교에서 준비해준 상담가분들에게 특히 얘기하고 싶은 누군가가 필요하다면 상담하길 바란다. 기억해주길 바란다. 우리가 화가 나고 슬픔을 느끼는 것은 지극히 정상적인 것이란다. 이런 감정들을 잘 추스리기위해 누군가에게 이야기 하거라. 만약 상담이 필요하다면 알려주길 바란다. 상담일정을 잡아주도록 할 것이란다.

3) 전화 요청 응대 (샘플):

“안녕하세요. 0000 학교 입니다. (당신이 누구인지 밝혀야 합니다). 어떻게 도와드릴까요? (만약 전화가 위기 상황에 관련된 것이라면, 교장에게 연락을 돌려야 합니다). “-----의 사망사고에 관련된 질문들은 저희 교장 선생님께 000-000-0000으로 문의 바랍니다.” (만약, 당신이 누구에게 돌려야 할지 모르면 교감에게 전달하길 바랍니다).

부가사항 c. 해당 지역 관공서의 응급 상황에 대한 계획 자료들: (A) 언론사 리스트

부가사항 c, (A) 는위기 상황 전에 항상 종합 및 최신화되어야 할 언론사 연락처들 입니다. 지역 및 전국 언론사 기자들에 대한 연락처를 이곳에 유지해야 합니다.

예) MBC 기자 홍길동 (전화: 25-000-0000 / 이메일: abc@gmail.com)

부가사항 c. 해당 지역 관공서의 응급 상황에 대한 계획 자료들: (B) 응급처치가 가능한 병원들

부가사항 c, (B) 는 위기 상황 전에 항상 종합 및 최신화되어야 할 지역
병원들에 대한 주소, 담당의사 그리고 연락처들 입니다.

예) 서울 건강한 병원 , 응급실 (전화: 123-000-0000)
 담당의사 홍길동
 (전화: 25-000-0000 / 이메일: abc@gmail.com)
 주소: 서울시 000 000 00000.

부가사항 d. 참고자료들

Books & Papers (책 과 다른 매뉴얼 및 보고서들)

- Division of child development emergency plan template (2004). Retrieved from http://ncchildcare.dhhs.state.nc.us/pdf_forms/evacuation_childcare_providers.pdf
- Fearn-Banks, K. (2011). *Crisis communications: A casebook approach* (4th ed.). New York, NY: Routledge.
- Miller, A. (2012). *Media training workshop*. Unpublished lecture. Manship School of Mass Communication, Louisiana State University, Baton Rouge, Louisiana.
- Public playground safety handbook (2010). Retrieved from <http://www.cpsc.gov/cpscpub/pubs/325.pdf>
- School crisis response manual (2012). Retreved from <http://www.healthiersf.org/Programs/SHP/Crisis%20Response/documents/Crisis%20Response%20Manual.pdf>
- School fires (2007). *Topical Fire Research Series*, 8(1), 1-6. Retrieved from <http://www.usfa.fema.gov/downloads/pdf/tfrs/v8i1.pdf>
- Sports safety checklist (2011). Retrieved from <http://www.nata.org/sites/default/files/sports-safety-checklist.pdf>
- Thomson school district emergency response & crisis management (ERCM) preparedness template (2009). Retrieved from <http://fc.thompson.k12.co.us/~mes/Prepare%20plan%200910.pdf>
- Woonsocket school district 55-4 crisis management plan (2003). Retrieved from http://doe.sd.gov/oatq/documents/OnsiteReview_Sample_CrisisManagementPlan.pdf

URL (인터넷 웹사이트)

- American Academy of Orthopaedic Surgeon (<http://orthoinfo.aaos.org/>)
- Baton Rouge government Website
 - Community Emergency Response Team (CERT) program (<http://brgov.com/dept/oep/plan.asp>)
 - Emergency Health Plan (<http://brgov.com/dept/oep/emergencyhealthplans.htm>)
 - Emergency Medical Services (<http://brgov.com/dept/ems/>)
 - Emergency Operations Plan (<http://brgov.com/dept/oep/plan.asp>)
 - Fire Department (<http://brgov.com/dept/fire/>)
 - Mayor's Office of Homeland Security & Emergency Preparedness (MOHSEP) (<http://brgov.com/dept/oep/plan.asp>)
 - Police Department (<http://brgov.com/dept/brpd/>)
- Baton Rouge School of Korean Language (<http://www.brskl.org/>)
- Consumer Product Safety Commission (<http://www.cpsc.gov/>)
- First aid supplies (<http://www.preparedness1.com/first-aid-supplies.html>)
- GoodTherapy.org (<http://www.goodtherapy.org/East-Baton-Rouge-county-mental-health.htm>)
- KidsHealth (http://kidshealth.org/parent/firstaid_safe/emergencies/heat.html)
- Livingstrong.com (<http://www.livestrong.com/article/526375-top-ten-causes-of-sport-injuries/>)
- Safe Kids USA (<http://www.safekids.org/>)
- Student, Family, and Community Support Department (<http://www.healthiersf.org/index.php>)